

干部任免表编辑器常见问题

一、下载安装类

1.问题：RMBBJQ 安装时报错，导致无法正常安装，如何处理？

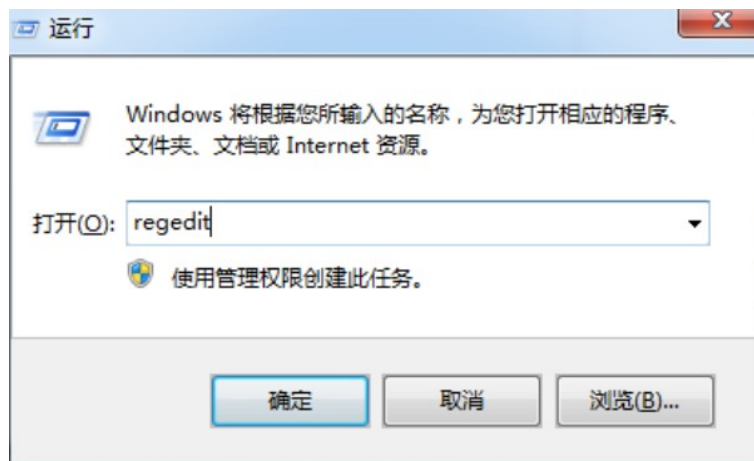
问题原因：出现此类情况通常是因为计算机中没有安装.NETFramework2.0。

解决方法：

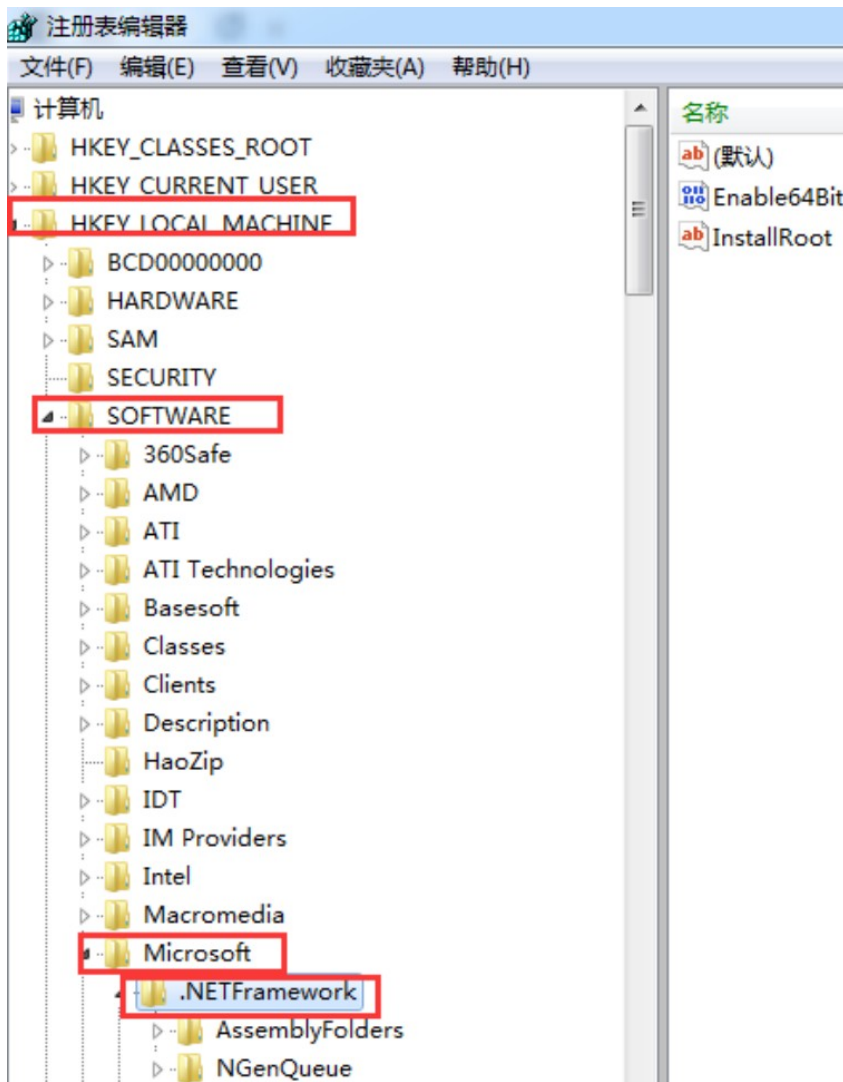
(1) 从浏览器上下载一个.NETFramework2.0 的安装包，将.NETFramework2.0 安装上即可。

(2) 到 C:\Windows 中查找 assembly 文件夹是否为空，如果为空说明.NETFramework2.0 没有安装成功，此时需要在注册表中将现有的.NETFramework 文件夹删除后，重新下载并安装.NETFramework2.0 即可正常运行。具体操作步骤如下。

第一步：先在开始运行处输入“regedit”，或者直接使用快捷键+R，然后在运行窗口输入：“regedit”打开注册表编辑器，如下图所示。



第二步：点击“确定”按钮后出现注册表编辑器窗口，如下图所示。



第三步：按照图中红色框的步骤，找到.NETFramework 文件夹，并将其删除。然后再将已安装的 RMBBJQ 软件卸载后，重新安装即可解决该问题。

2.问题：XP 系统电脑，安装 RMBBJQ 软件后，双击快捷方式或以管理员身份运行无反应。

解决方法：安装一个.NETFramework2.0，然后再将已安装的 RMBBJQ 软件卸载后，重新安装即可解决该问题。

3.问题：安装 RMBBJQ V4.0 软件后，无法正常打开软件

问题原因：电脑上没有 JDK V1.8.0。

解决方法：需要联系整机厂商要 JDK，在电脑上安装 JDK V1.8.0 再打开即可。

(1) 银河麒麟电脑。在“我的电脑--终端”下，输入 `java -version`。

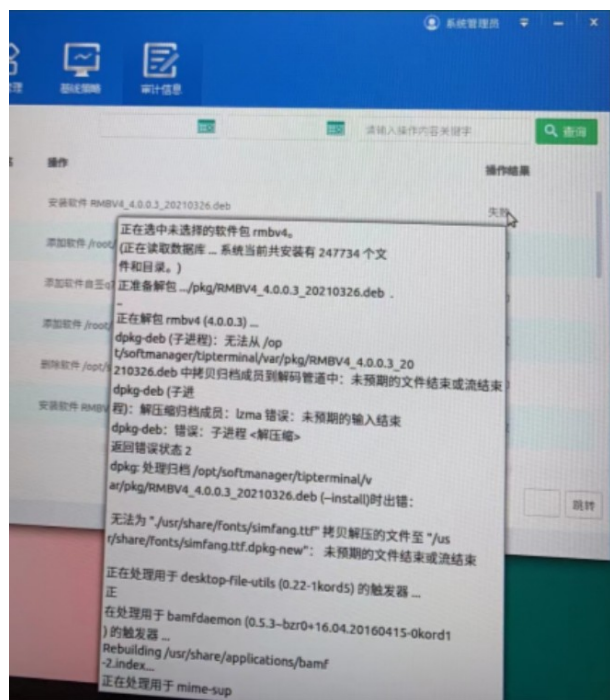
```
root@Kylin:~# java -version
openjdk version "1.8.0_222"
OpenJDK Runtime Environment (build 1.8.0_222-8u222-b10-1kord1~16.04.1-b10)
OpenJDK 64-Bit Server VM (build 25.222-b10, mixed mode)
```

如果提示未找到命令，需要联系整机厂商要 JDK 版本为 1.8.0，安装 JDK 后，再打开 RMBBJQ 即可。

(2) 统信 UOS 电脑。在“终端”下，输入 `java -version`。

如果提示未找到命令，需要联系整机厂商要 JDK 版本为 1.8.0，安装 JDK 后，再打开 RMBBJQ 即可。

4.问题：银河麒麟电脑用三合一安装 RMBBJQ 时，点击安装后，又弹出安装的按钮，安装不上，并且提示报错如下图所示。



问题原因：安装包拷贝不全的问题。
解决方法：将光盘中的安装包重新完整的拷贝到电脑上，重新安装即可

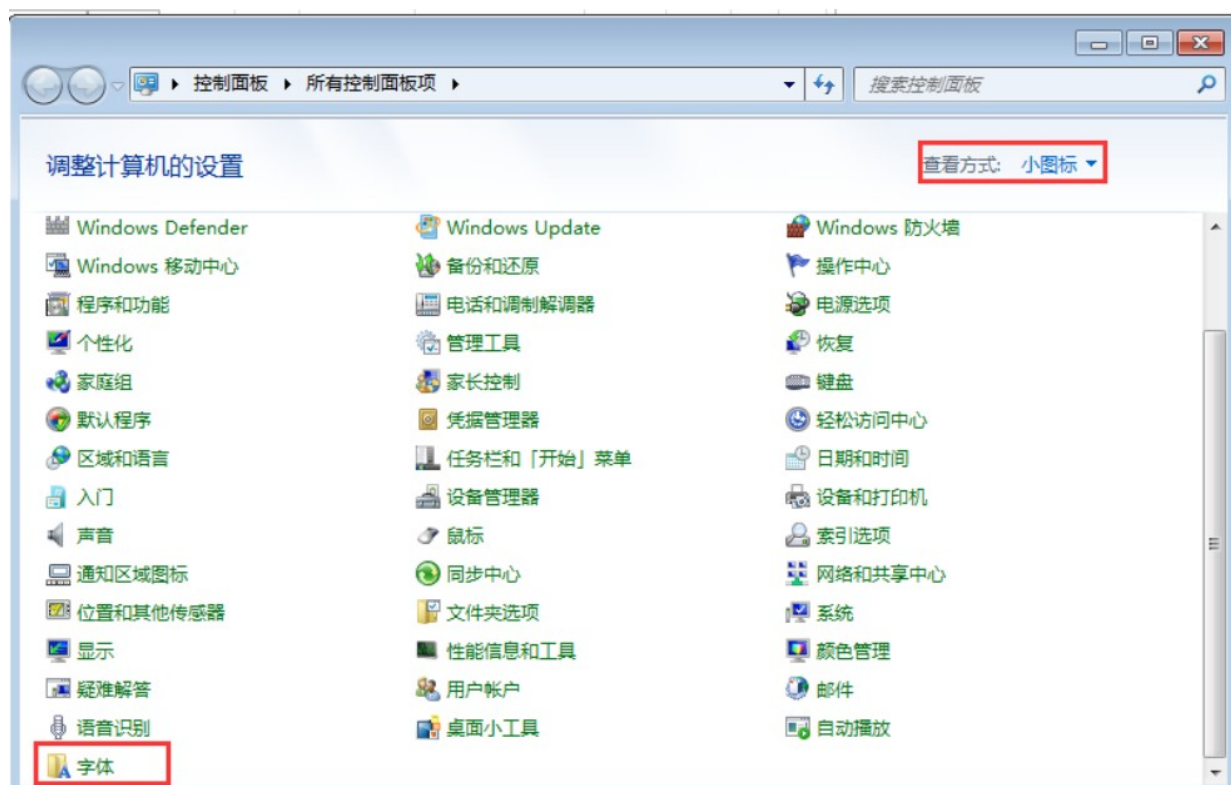
5.问题：AK 专用机安装时签名信息如何填写

解决方法：专用机在安装过程中，会有“未签名软件列表”的弹窗，点击“添加签名信息”按钮，即可填写软件相关信息项（不确定项可用数字 1 代替，手机号码填写 11 位）。

二、系统使用类

1.问题：RMBBJQ 打印预览或者打印出现乱码，如何处理？

问题原因：电脑上没有安装宋体字库。
解决方法：需要在电脑上安装宋体字库，具体步骤如下。
第一步：首先打开控制面板--以小图标的方式查看，并双击打开“字体”，如下图所示。



第二步：打开字体界面后，找到宋体常规字图标，如下图所示。

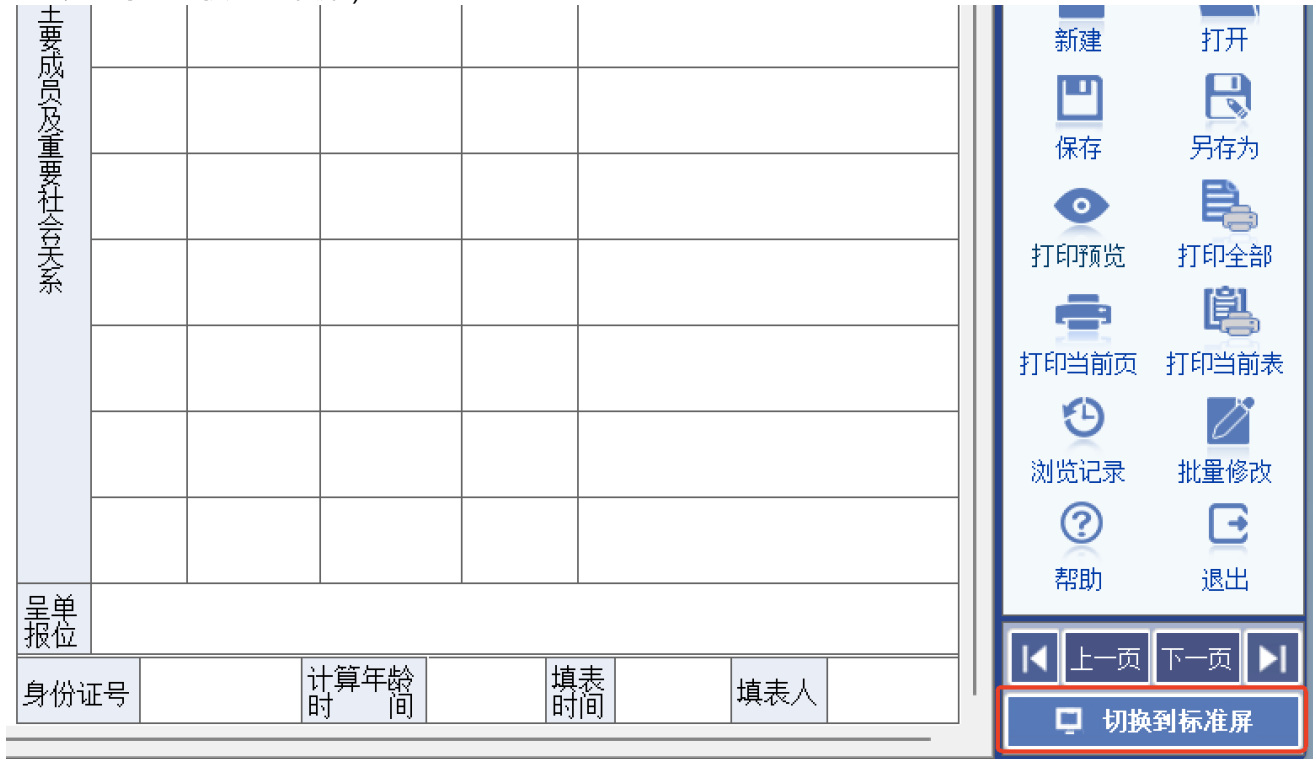


第三步：双击选中的图标，打开宋体常规库，出现如下图界面，点击安装即可。



2.问题：打开 RMBBJQV3.0 软件后,右侧功能栏显示不全，无法显示翻页及以下内容如何解决？

问题原因：有三种可能：1.一种是分辨率、2.另一种是文本字体设置问题、3.查看右下角是否已经切换到宽屏（如成功切换右下角显示为切换到标准屏）



解决方法：1.要求最低分辨率 1024x768；2.另一种是文本字体设置问题。以下是设置以较小字体显示文本的具体操作步骤及说明（针对不同系统的操作方法略有不同，以下分情况说明）。

（1）针对 win7、win8 系统的步骤（点击应用后需要选择立即注销电脑）

第一步：点击开始菜单—控制面板—然后找到显示图标，如下图所示。



第二步：双击打开显示窗口，在右侧选择红色框内【较小(S)-100% (默认)】，并点击应用，如下图所示。



(2) 针对 xp 系统的步骤，如下图所示。

第一步：右键点击屏幕，在弹出菜单中选择【属性】。



第二步：在弹出的【显示 属性】窗口中选择【设置】选项卡。



第三步：点击右下方的【高级】按钮。



第四步：在弹出的【监视器和 NVIDIA GeForce G100 属性】窗口中，选择【常规】选项卡，更改【DPI 设置】中的 DPI 大小。

第五步：在更改 DPI 的时候会弹出【更改 DPI 设置】提示窗口，点击确定，更改 DPI 为正常大小尺寸（96dpi）。

第六步：点击【确定】按钮保存，继续弹出系统【常规】提示窗口，询问是从硬盘上的系统文件直接更改还是从光驱另外加载，选择【是】，从硬盘直接安装。



第七步：返回到【显示 属性】窗口，点击【关闭】，弹出【请稍候】，这时系统已经在更改项目大小了。

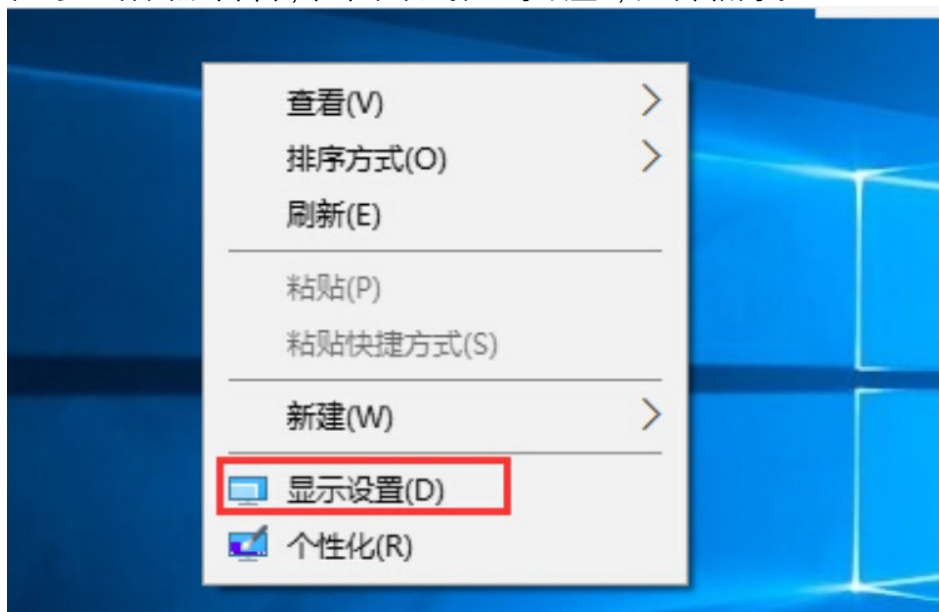


第八步：稍后会弹出【系统设置改变】，要求重启计算机的窗口，点击【是】，重启计算机后再重新打开 RMBBJQ 即可正常显示。

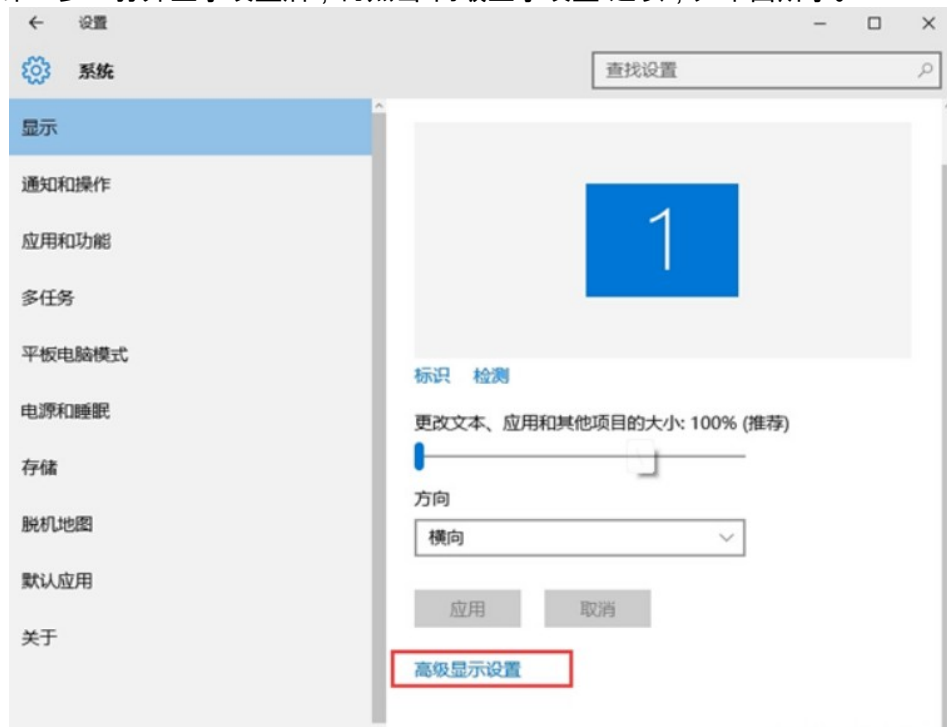


(3) 针对 win10 系统的步骤，如下图所示。

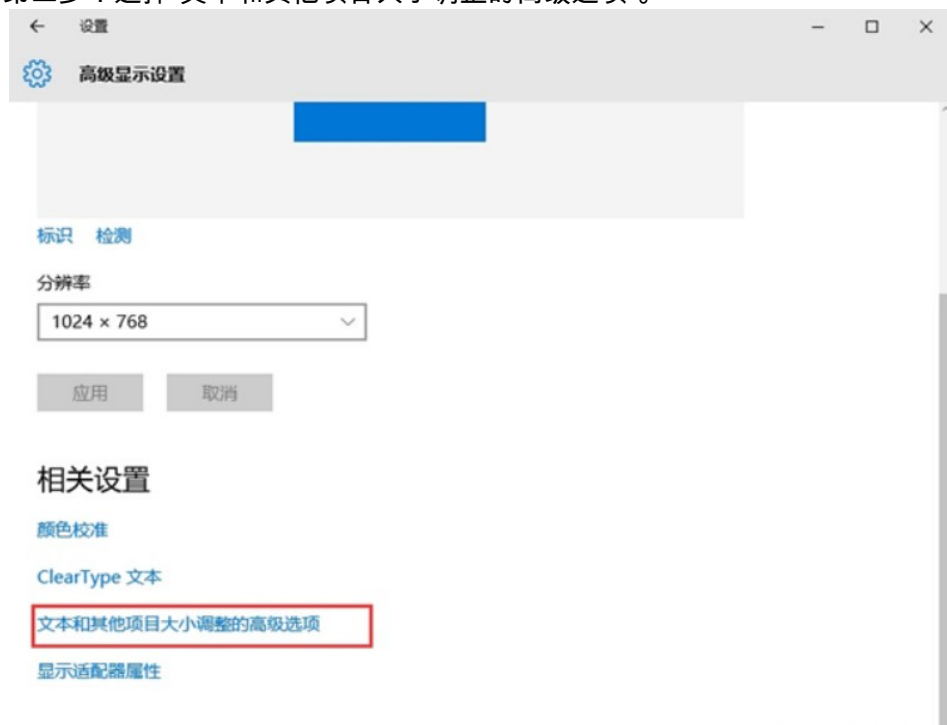
第一步：右键点击桌面，在菜单中选择“显示设置”，如下图所示。



第二步：打开显示设置后，再点击“高级显示设置”选项，如下图所示。



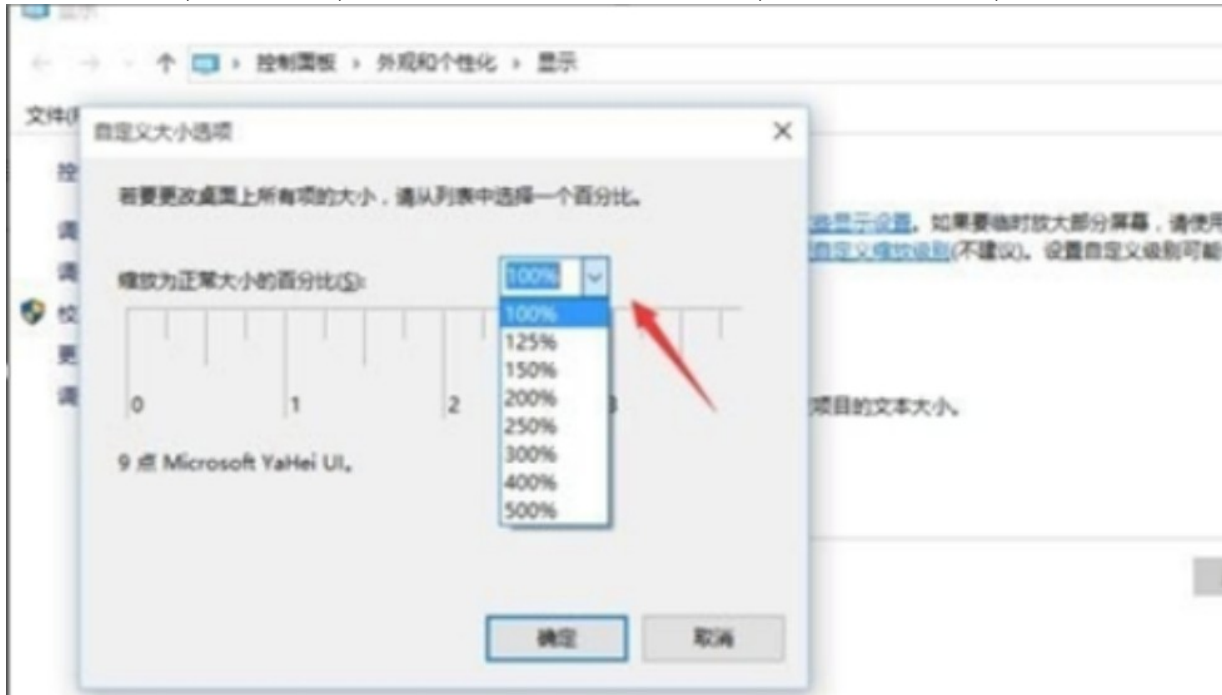
第三步：选择“文本和其他项目大小调整的高级选项”。



第四步：点击“更改项目的大小”下面的“设置自定义缩放级别”。



第五步：这里，选择 100%，就代表着正常的缩放级别。所以，改成 100%就好了，但要记得点击“确定”，再点击“应用”。

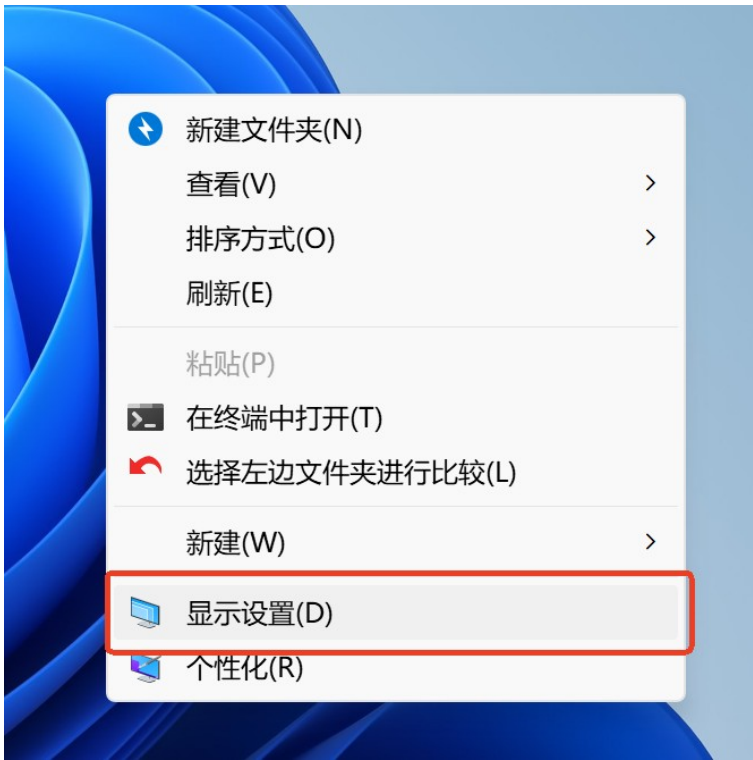


第六步：然后，计算机会提示“你必须注销计算机才能应用这些修改”，点击“立即注销”，之后重新进入 Windows10，RMBBJQ 软件中就可以显示完整了。



(4) 针对 win11 系统的步骤，如下图所示。

第一步：右键点击桌面，在菜单中选择“显示设置”，如下图所示。



第二步：找到缩放与布局中的缩放，选择 100%。



3.问题：RMBBJQ 打印预览没有问题，但打印出来的文字重叠，如何解决？

问题原因：用户电脑上的 office 是 2003 版本的。

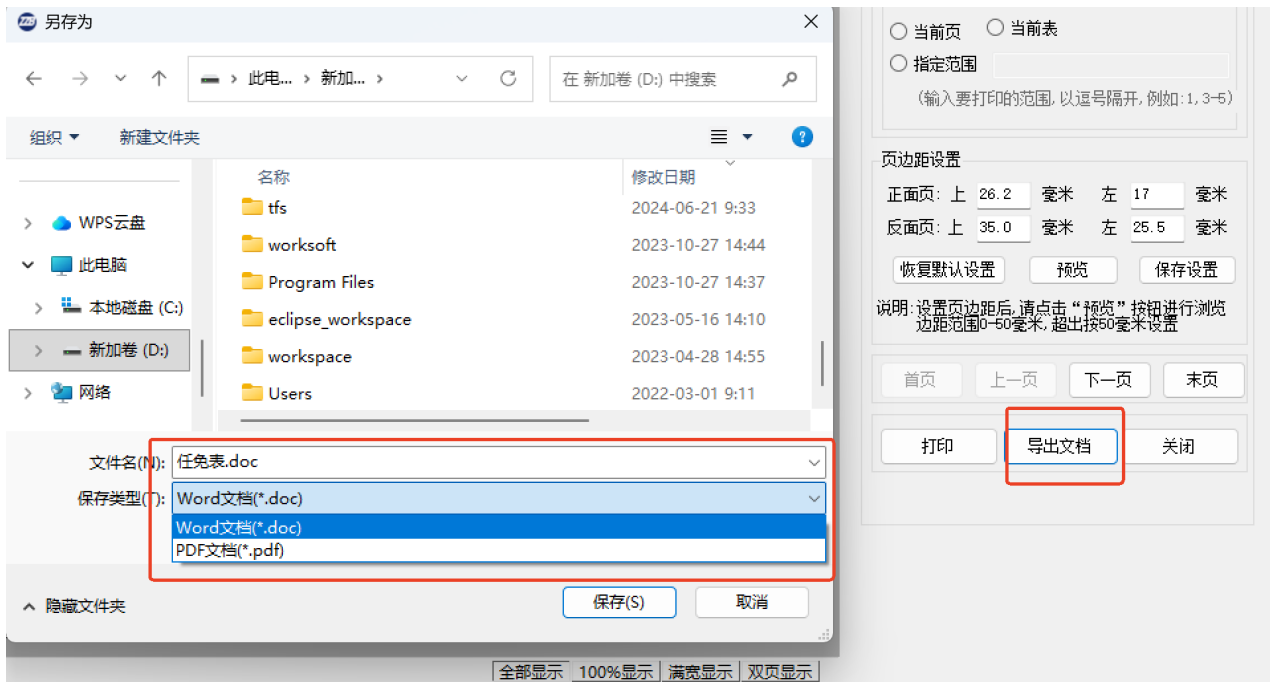
解决方法：用户电脑升级一下 office 的版本即可。

问题：Win10 电脑，在 RMBBJQ 中，点击打印预览的时候，提示：请在打印预览功能中设置打印机。

解决方法：安装 Windows 新版本的 RMBBJQ (3.2.1.16) 即可。或者点击打印预览——导出文档——导出文档选择保存 word 格式文件，打开保存的 word 文件打印。

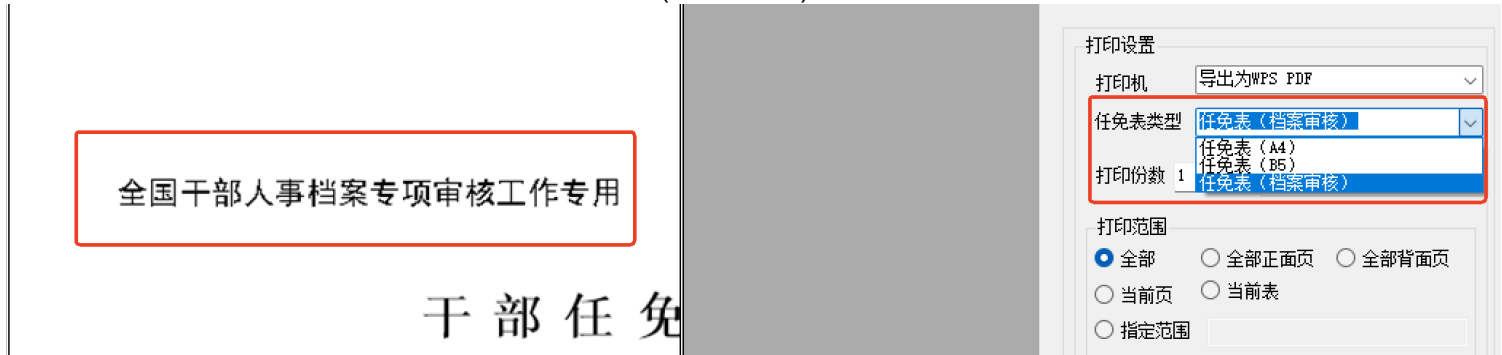
4.问题：安装 RMBBJQ 后，点击打印无反应或提示无法找到打印机。

解决方法：在安装目录中找到 PrintUserConfig 文件，删除该文件并重新启动 RMBBJQ。



6.问题：全国干部人事档案专项审核工作专用的任免表编辑器如何设置

解决方法：点击打印预览——任免表类型——任免表（档案审核）



7.问题：简历内容填写后有弹窗提示填写有误，导致无法保存

解决方法：简历内容需要按照此规则填写

【简历】：从参加工作时填起，大、中专院校学习毕业后参加工作的，从大、中专院校学习时填起，一段经历先填起止时间，后填学习所在院校系及专业或工作单位及职务。起止时间填写到年月（年份用4位数字表示，月份用2位数字表示），起止之间用“--”连接，格式显示为：“1991.01--2000.01”。起止时间输入完毕后输入两个空格，之后输入汉字部分。最近一段简历若无结束时间，则结束时间可用7个空格代替，与起止时间后的两空格共连续输入9个空格，格式显示为：“1991.01--”，之后输入汉字部分。各段经历时间要前后衔接，上一段经历的结束时间即为下一段经历的开始时间，不得空断，因病休学、休养、待分配等都要如实填写。工作单位和职务一律使用规范的简称。系统可以自动排版。

8.问题：是否可以导入 WORD 格式文件

暂时无法导入 word 格式文件，在任免表编辑器软件只能打开任免表编辑器格式文件后缀为 lrxm。

9.问题：年龄无法填写或者年龄不是最新的需要修改

解决方法：（1）年龄由出生年月和计算年龄时间自动计算生成，如年龄不显示，需要检查出生年月和计算年龄时间是否填写。（2）年龄不是最新，一般为计算年龄时间未更新，更新为今年时间即可自动计算更新。

	性 别		出生年月 (岁)	20010101 (25岁)	
	籍 贯		出 生 地		
	参加工 作时间		健康状况		
呈单 报位					
身份证号		计算年龄 时	20260624	填表 时间	填表人

10.问题：银河麒麟电脑安装 RMBBJQ 后，打开 RMBBJQ 后，输入信息就卡死。

问题原因：电脑上没有安装搜狗输入法。

解决方法：在电脑上安装搜狗输入法即可（ZZB V2.1.0.2527）。

11.问题：银河麒麟电脑安装 RMBBJQ 后，打印任免表的字体特别粗，不是宋体。

问题原因：电脑上没有宋体的字体。

解决方法：需要联系整机厂商要字体，安装宋体字体即可。

12.问题：银河麒麟电脑安装 RMBBJQ 后，打印 RMBBJQ 文件，简历部分文字描述不正常或者电脑上的文字显示不全，有的地方显示空白。

问题原因：电脑的打印驱动有问题。

解决方法：需要重新安装打印驱动。

13.问题：部分 AK 专用机打开任免表时，履历时间信息显示空白

解决方法：一般发生在银河麒麟+飞腾 D2000 的部分 AK 专用机中，这是当前机器显卡驱动不适配，可请本单位设备采购部门联系操作系统厂商，提供相关软件解决。

14.问题：部分 AK 专用机打开任免表时，打印预览字体重叠或乱码

解决方法：一般发生在银河麒麟+飞腾 D2000 的部分 AK 专用机中，原因是当前机器缺少字体。需联系组织部老师在组织部内部网络中的“综合服务”-“软件下载”页面下载“字体”，更新日期为 2022-07-29 的安装包，安装完成后，重启电脑，通常可恢复正常。

三、账号权限类

1.问题：安装 RMBBJQ 后，个别情况下打开 RMBBJQ 软件时，提示“非管理员运行账户无法运行”或“无法创建文件”，如何解决？

问题原因：运行软件的权限不够。

解决方法：选中桌面的任免表编辑器 V3.0 快捷方式，右键选择“以管理员身份运行”即可。



2.问题：任免表编辑器 V5.0 授权后，启动软件显示未授权。

解决方法：需检查机器码是否变化，如机器码变化，需按照新的机器码重新申请授权。

3.问题：任免表编辑器 V5.0 授权码输入后，显示授权码错误或注入失败。

解决方法：检查机器码是否为 QINVALID，此机器码暂时无法使用，如不是此机器码，需要检查软件页面中的机器码与邮件中机器码是否一致，如不一致需要按照软件中机器码重新申请授权码。

4.问题：任免表编辑器 V5.0 授权后，能正常打开软件，但打开之前编辑好的任免表文件提示软件未授权。

解决方法：在任免表编辑器软件中使用右侧打开功能打开任免表文件。

