

党内年度统计系统（全国版）

常见问题手册

北京北大软件工程股份有限公司

目录

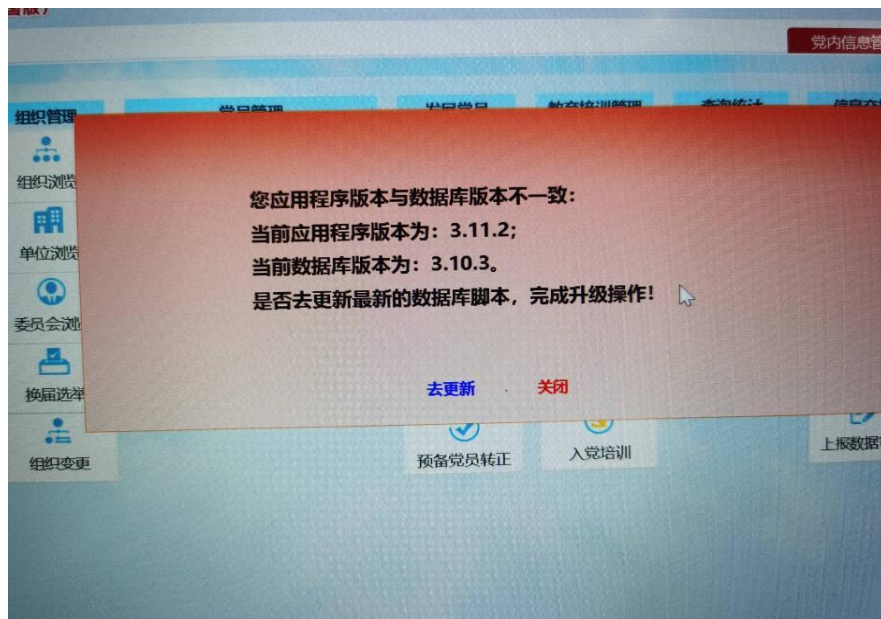
一、安装与环境配置	4
1 应用程序升级后，显示与数据库版本不一致	4
2 安装或升级后年度报表不显示	4
3 安装或升级后 2025 年度报表不显示，只显示工委统计表	5
4 升级程序长时间无反应 重装出现问题 一直运行无反应	6
5 安装时提示.net 3.5 问题	7
6 无法安装 SQL 或者安装过程中提示数据库错误需要手动加载	8
7 SQLSERVER 服务无法启动 无法运行安装	9
8 安装 SQL SERVER 时显示没有任何功能可以安装或升级	10
9 卸载并安装 SQL SERVER 时提示安装提示权限不够	10
10 应用程序中的服务器错误	11
11 安装软件时，出现安装程序需要磁盘	11
二、系统启动问题	13
1 打开党统软件后显示数据库登录失败	13
2 软件 web 服务不能在端口	13
3 每次打开系统都提示数据库版本不一致，更新数据库后问题依旧存在	14
4 启动提示错误（错误代码：26）	16
5 打开党统软件发现 Internet Explorer 11 不可用	18
6 打开系统出现数据库连接失败	18
7 打开党统软件发现浏览器空白或者一直处于加载界面	19
三、浏览器与显示设置	21
1 微软浏览器 edge 怎么配置兼容模式（报表显示---不支持此插件）	21
2 页面无法显示	22
3 单位信息集出现乱码	23
4 维护界面没有显示保存按钮	23
5 修改完数据保存出现语法错误界面	24
6 报表打开提示没有配置 HTTP 头的 MIME 类型	24
四、党组织与人员管理	26

1 勾选姓名信息后，系统提示未勾选任何选项，或者新录入的党员学历录不进去，删除不了人员，人员选择不了等一系列问题	26
2 党委撤销的步骤	26
3 社区党支部升格为党总支，按照步骤操作，但系统提示不能修改	26
4 组织关系转入人员，录了几遍，但报表中转入人员不显示	27
5 无法删除人员信息	27
6 入党积极分子界面不显示人员	28
7 民主评议时间如何批量修改	29
五、报表统计与填报	30
1 报表反查数据重复	30
2 报表如何自动生成	30
3 报表说明没有保存按钮	30
4 报表打印功能导出 Excel 导出的压缩包为空	31
5 报表中如何使用历史数据对比功能	32
6 如何接收报表数据上报形成的压缩包	32
7 报表说明导出到 excel 时出现安全警告	32
8 某些报表或某个单元格不能自动生成数据	33
9 封面无法填写怎么处理	33
10 如何导出 excel 表格	33
11 报送信息审核报错，有数据说明没有填写	34
12 导出 excel 表后发现表中数据格式凌乱	36
13 汇总单位已经填写报表说明，导出 excel 也能看到，但是报送信息审核的时候显示未填写报表说明	37
14 报表数据校核、报表编辑为灰色	37
六、数据备份与迁移	39
1 如何备份和还原数据	39
2 如何区分数据包是属于哪个模块的	39
3 汇总单位接收下级单位数据包，下级单位的数据包互相覆盖。	43
七、系统权限与管理	45
1 如何切换超级管理员	45

一、安装与环境配置

软件安装、升级及运行环境（.NET、SQL Server）相关问题

1 应用程序升级后，显示与数据库版本不一致



■ 解决方式

备份一下数据，关闭现在的系统，运行一下群文件里 2026 年最新的更新包或者下载运行一下网站中的更新包，会有黑色的运行界面，等它自动关闭后，重启电脑，退出杀毒软件，再以管理员身份重新运行党统系统。

2 安装或升级后年度报表不显示

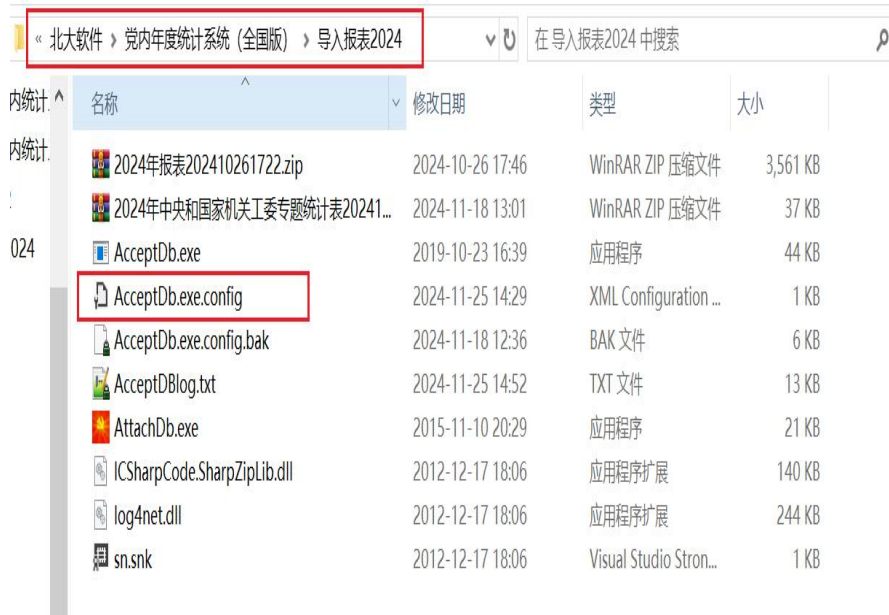


解决方式

- (1) 备份一下数据并重启电脑后，在群文件里运行一下群文件里 2026 年最新的更新包或者下载运行一下网站中的更新包，再重新登录。
- (2) 备份数据，卸载软件，重新安装。

3 安装或升级后 2025 年度报表不显示，只显示工委统计表





解决方式

- (1) 打开 config 文件
- (2) 把下图改为与上图 2024 年报表压缩包名称一致，然后再安装升级程序



4 升级程序长时间无反应 重装出现问题 一直运行无反应



■ 解决方式

Alt+Ctrl+Delete 任务管理器结束升级任务后，可以备份数据并重启电脑后，下载群文件里最新日期的 2025 年更新包或者到重新运行安装包再重新登录

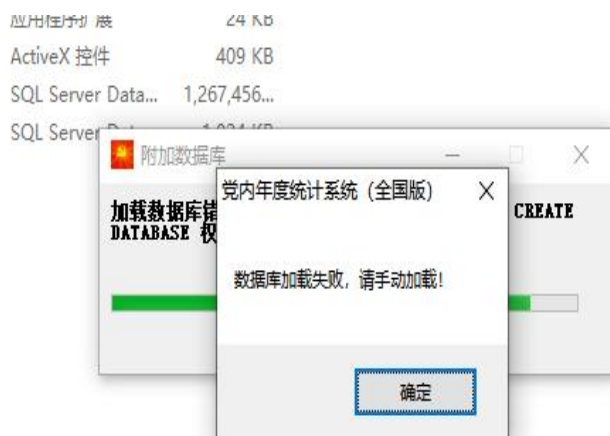
5 安装时提示.net 3.5 问题



解决方式

- (1) 使用群文件中的.net 安装包，但是不是适合所有操作系统
- (2) 如果您是新安装的党统系统，或者有备份数据的话，先卸载党统然后先下载安装群文件中的.net 安装包，然后再安装党统
- (3) 如果是 win10 神州网信版操作系统需要去神州网信官网下载.net3.5 安装包
<https://support.cmgos.com/category/updatedownload>

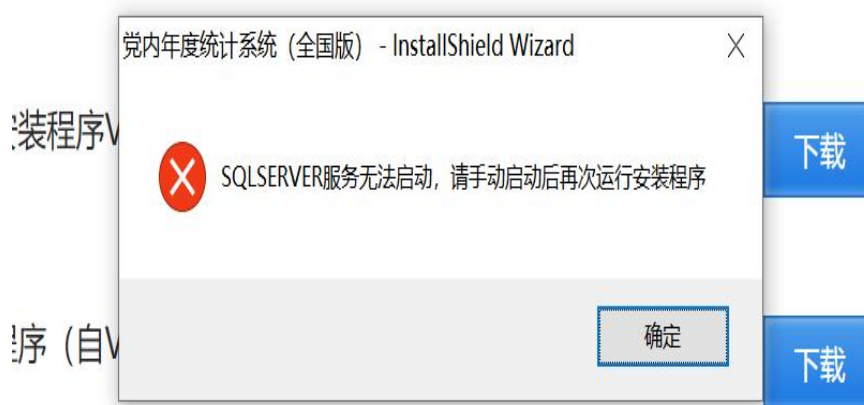
6 无法安装 SQL 或者安装过程中提示数据库错误需要手动加载



■ 解决方式

先下载群文件中 SQL 一键安装包，安装以后再安装党统软件

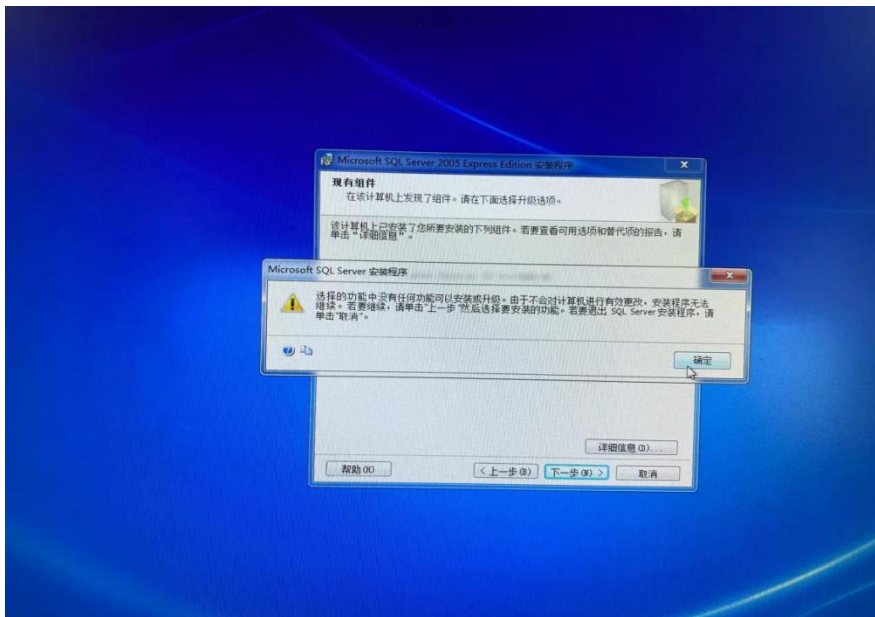
7 SQLSERVER 服务无法启动 无法运行安装



■ 解决方式

安装数据库有问题 先从控制面板卸载 Microsoft SQL server 管理软件 再使用群文件中的一键安装包安装

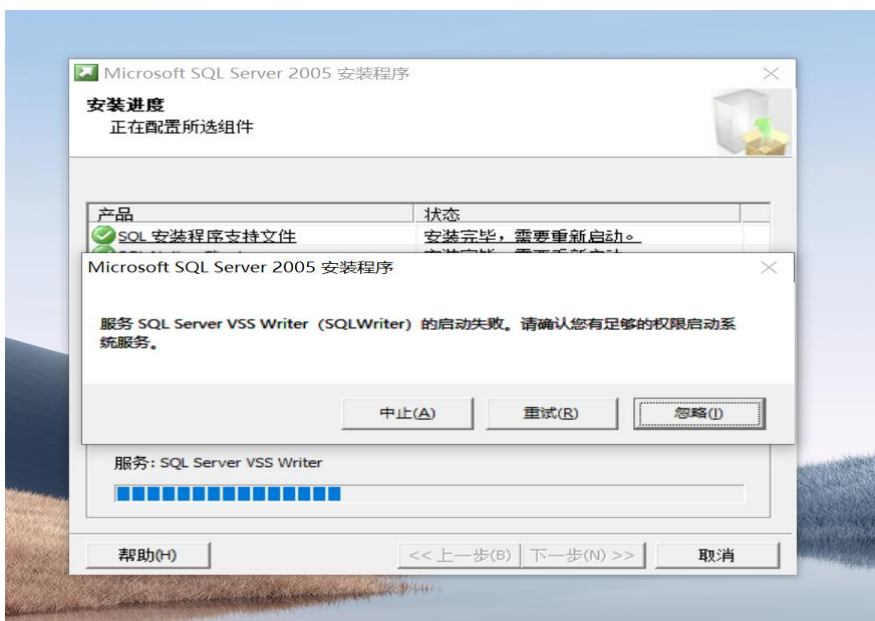
8 安装 SQL SERVER 时显示没有任何功能可以安装或升级



■ 解决方式

先卸载控制面板里带 SQL 所有系统 然后再关闭所有杀毒软件后 通过 SQL 一键安装包 安装

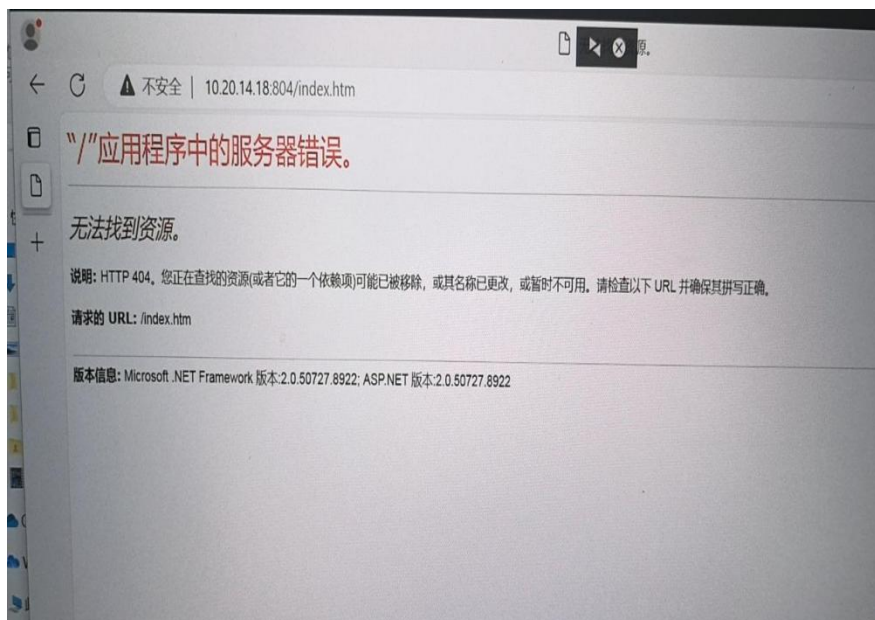
9 卸载并安装 SQL SERVER 时提示安装提示权限不够



■ 解决方式

使用 administrator 账号登录重新安装

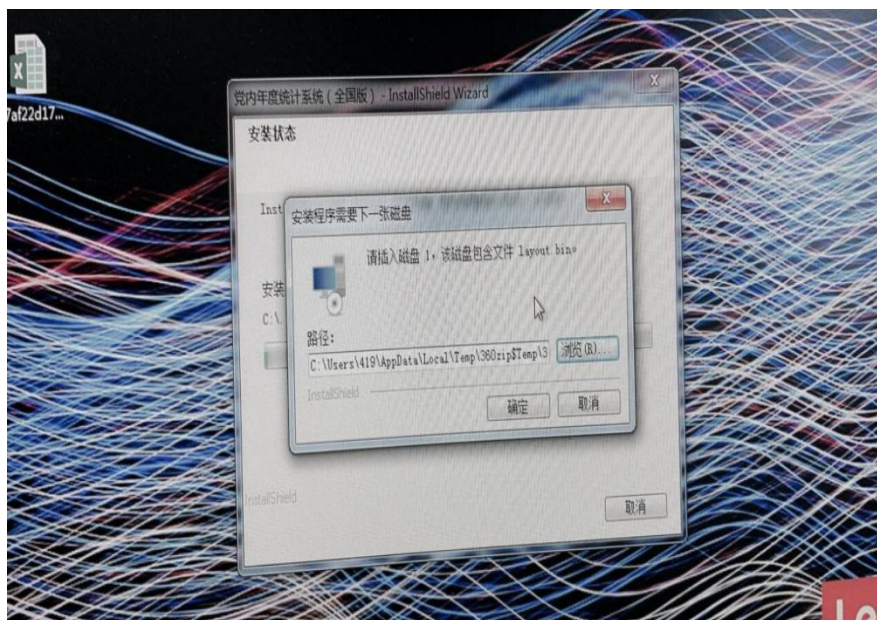
10 应用程序中的服务器错误



■ 解决方式

程序文件丢失，只能重装

11 安装软件时，出现安装程序需要磁盘



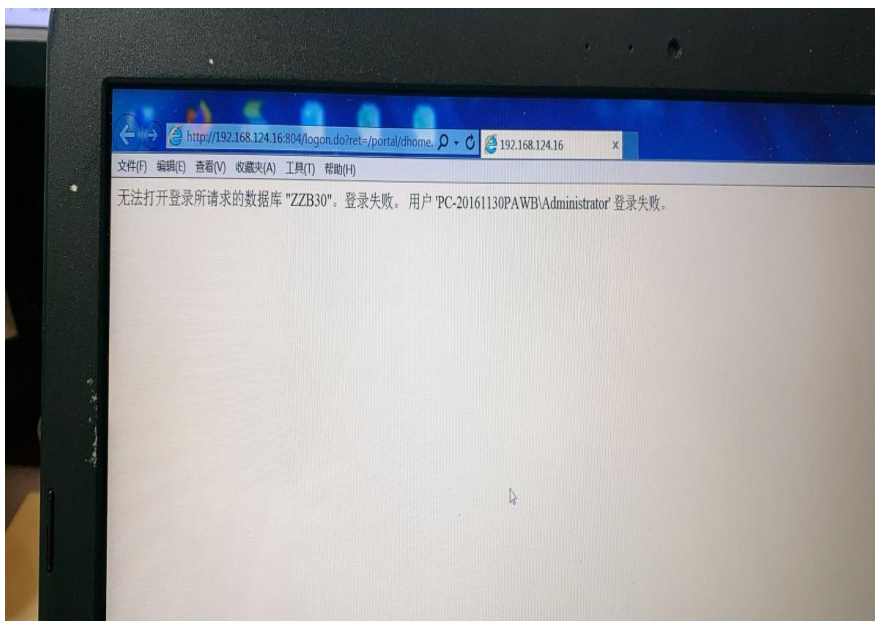
■ 解决方式

压缩包解压不完全导致。需要重新下载最新压缩包，再次解压安装即可。

二、系统启动问题

系统启动、系统运行、sql 异常等问题

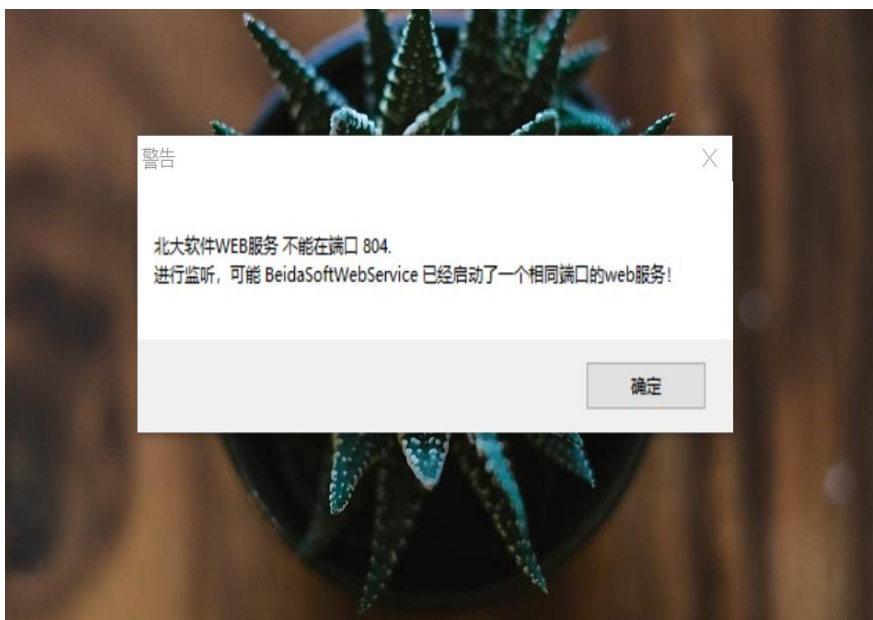
1 打开党统软件后显示数据库登录失败



■ 解决方式

打开党统安装位置，找到 DB 文件夹打开运行 AttachDb.exe 文件，如果运行成功没有报错，就右下角退出党统小图标，然后以管理员启动党统软件。

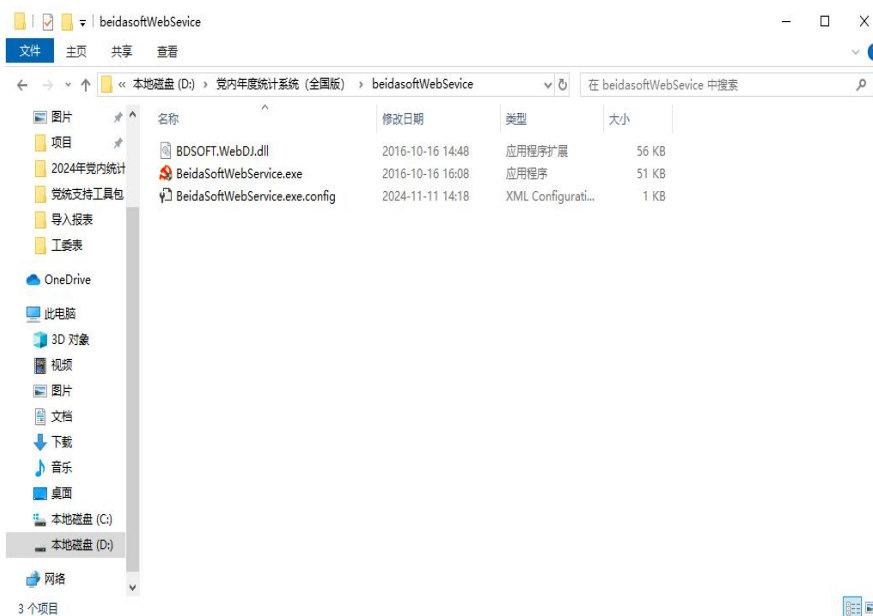
2 软件 web 服务不能在端口

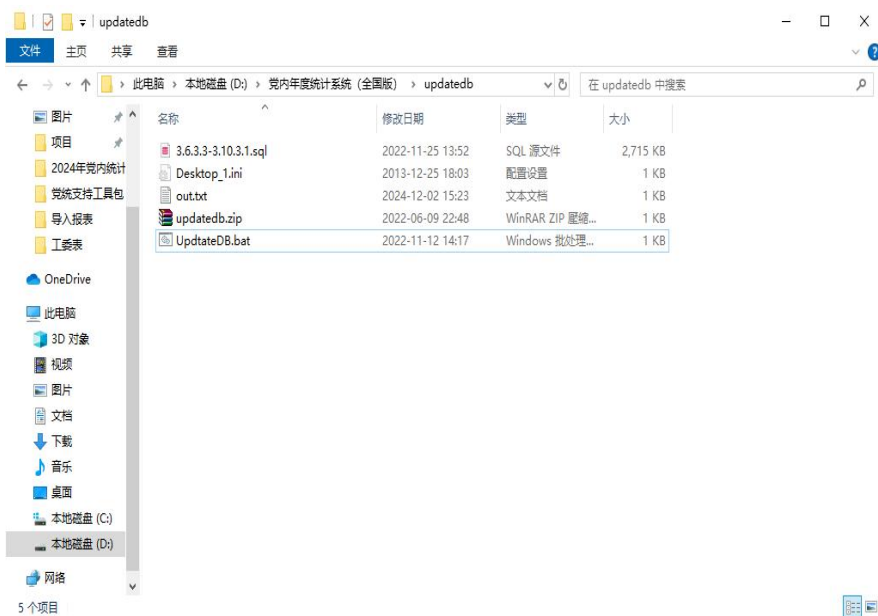


解决方式

- (1) 防火墙和杀毒软件都关闭后右键以管理员身份重新运行一下党统系统
- (2) 切换成超级管理员账号运行党统系统

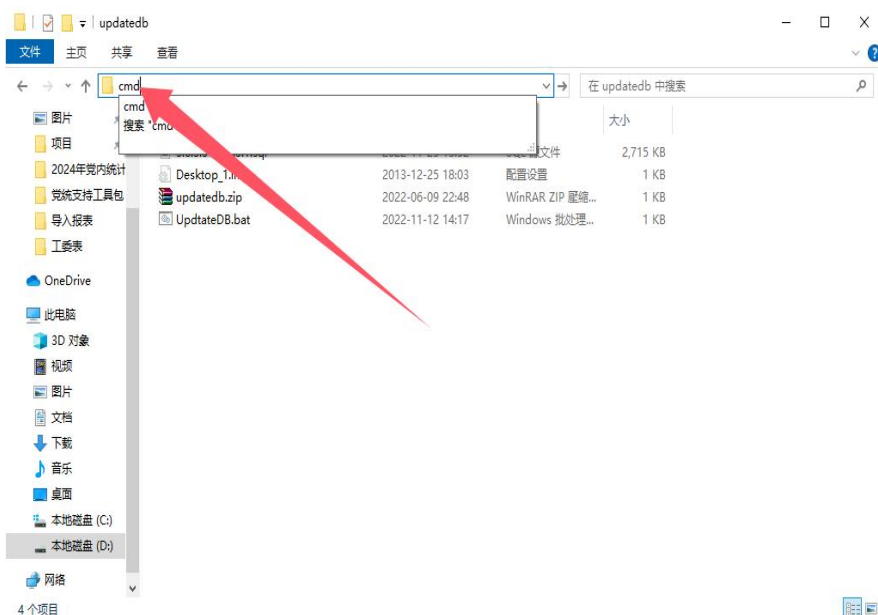
3 每次打开系统都提示数据库版本不一致，更新数据库后问题依旧存在

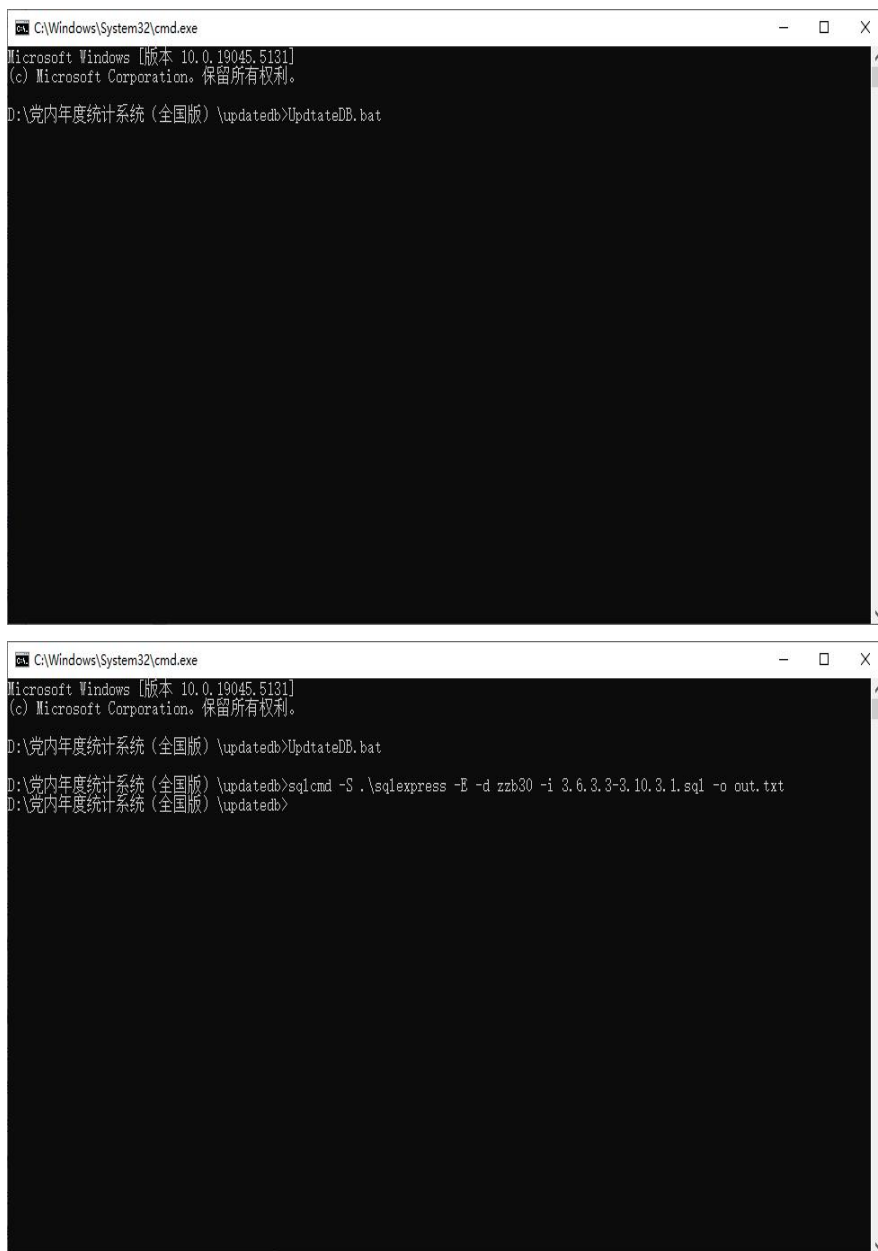




■ 解决方式

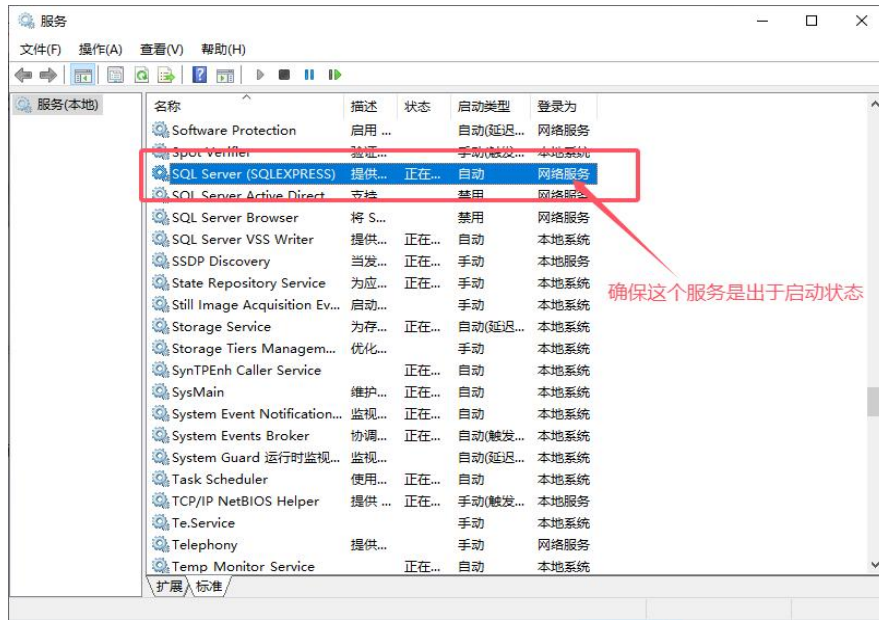
右键桌面党统图标，选择 打开文件所在地址来到这个文件页面 回到上级找到 updatedb 文件夹 双击打开找到这个页面 在文件路径上面输入 cmd 回车 （如下图） 弹出一个黑色的窗口，在里面输入：UpdtateDB.bat 运行显示以下图片则代表运行完成了





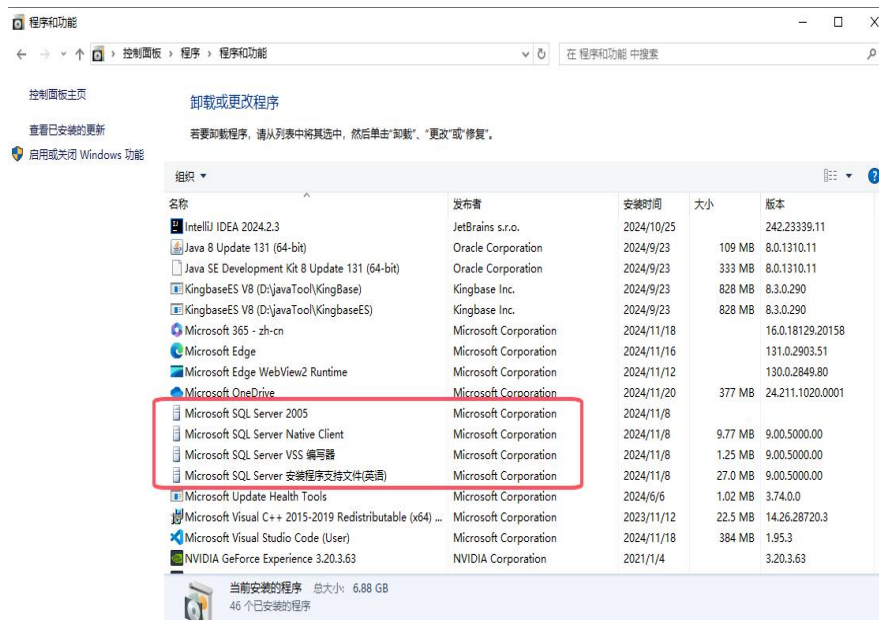
4 启动提示错误（错误代码：26）





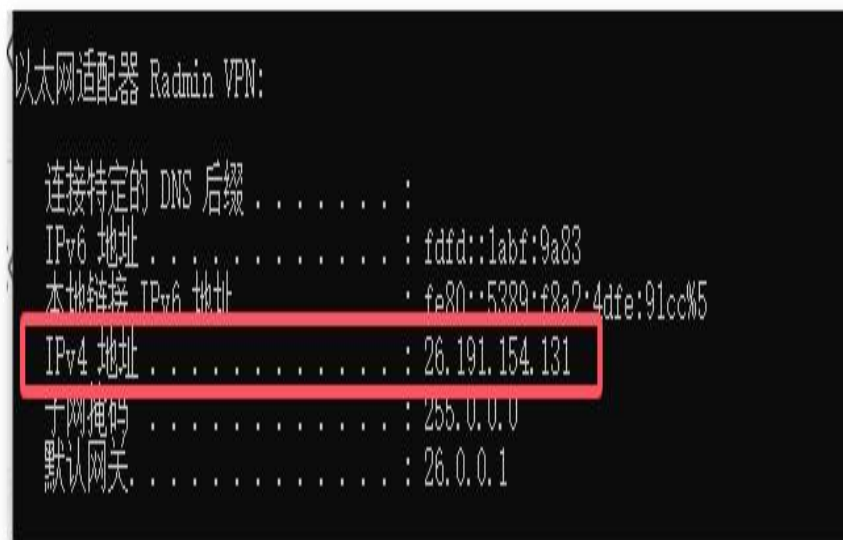
解决方式

sqlserve 服务下载是否下载好，是否已启动 win + R 输入 services.msc 如果不存在相关服务，先进入控制面板->卸载程序把 存在的 sql 先删除掉，然后在群文件中下载安装 MSSQL server 一键安装包 下载并安装一下（安装过程记得关闭杀毒软件），再重新启动党统软件，一定要退出右下角党统图标再重启





5 打开党统软件发现 Internet Explorer 11 不可用



■ 解决方式

win + r 输入 ipconfig, 获取本机 IPv4 地址 然后去浏览器输入 IPv4:804 本机如下: 26.191.154.131:804

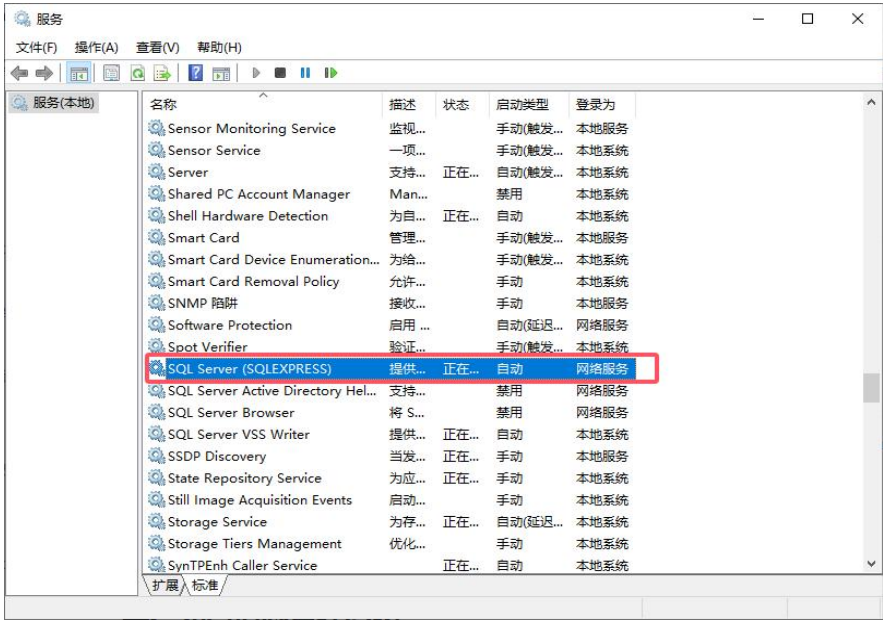
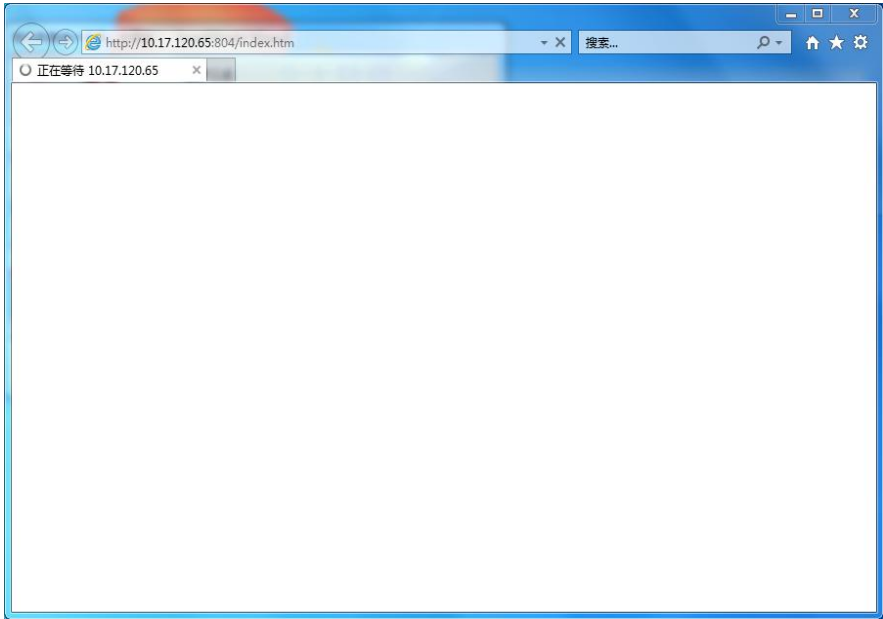
6 打开系统出现数据库连接失败

客户端无法建立连接，因为在登录前连接初始化进程中发生错误。可能的原因包括：客户端尝试连接的 SQL Server 的版本不受支持；服务器过忙，无法接受新连接；或者，服务器上存在资源限制（内存不足或已达到允许的连接最大数量）。（provider: 共享内存提供程序, error: 0 - 管道的另一端上无任何进程。）

解决方式

重启电脑即可。

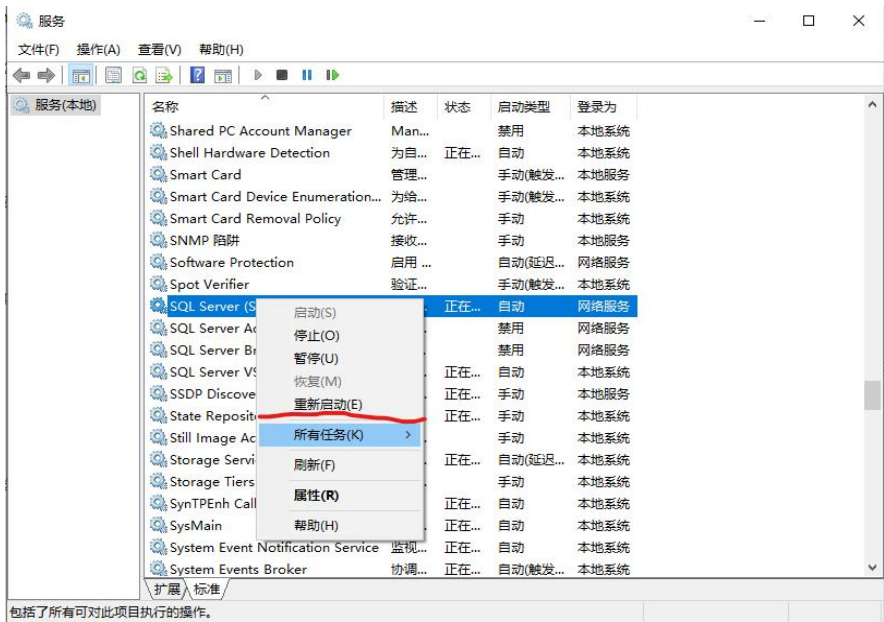
7 打开党统软件发现浏览器空白或者一直处于加载界面



解决方式

如果是昨天还可以打开，今天页面显示空白，可以尝试退出右下角党统小图标，重新

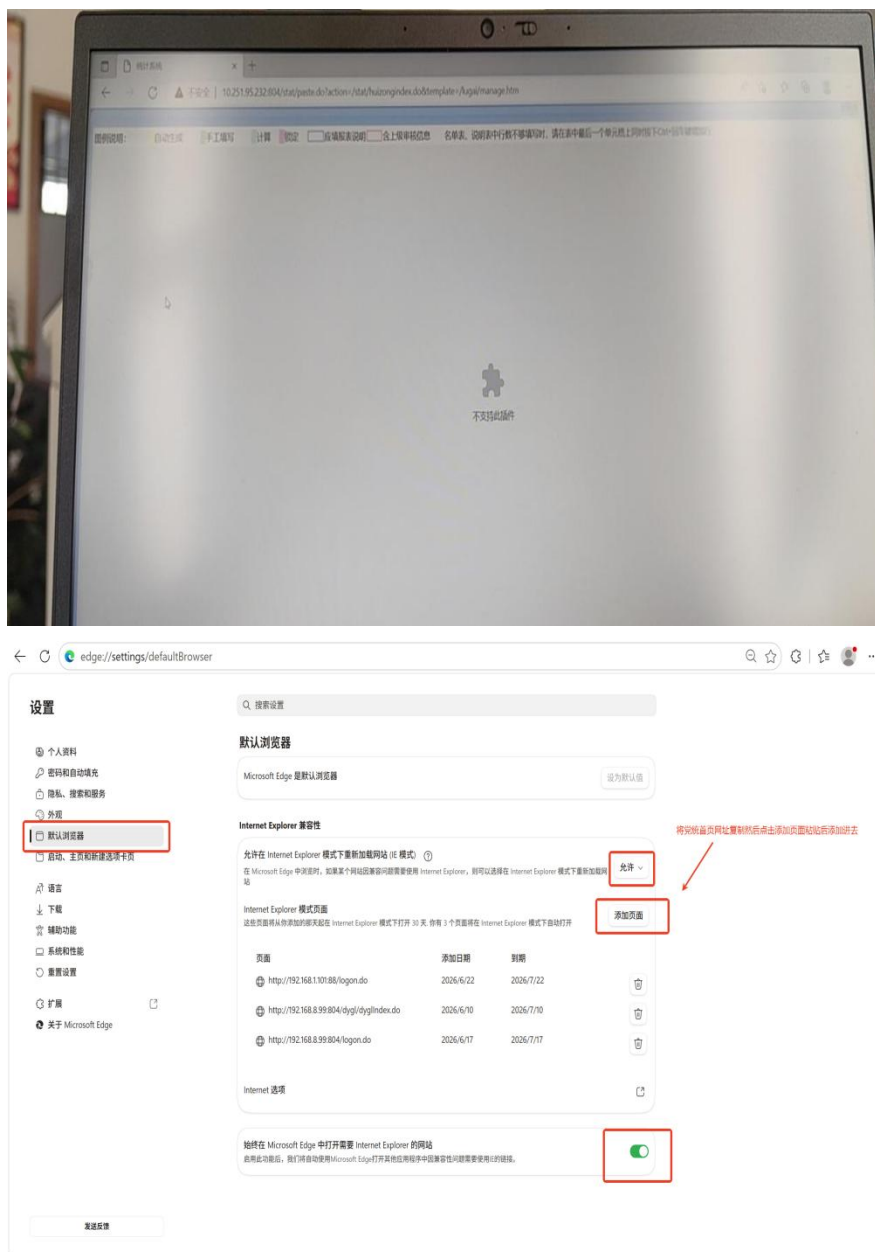
启动软件或者电脑重启 （如果不能解决请根据下面操作逐步排查一下问题） 键盘 win + R 输入 services.msc 找到 SQL server （SQLEXPRESS）服务，并确认该服务是否启动，如果显示未启动右键选择重新启动（如下图） （如果不存在相关服务，则需要下载安装一下 SQL server 安装包可以在群内获取）如果以上操作都操作无误，则可能你党统软件在安装或者在长时间电脑待机过程中受杀毒软件影响导致部分文件受损缺失。（建议使用党统软件的时候，尽可能电脑即开即用，每日工作结束后正常关闭党统软件，或者关机电脑防止长时间待机导致杀毒软件清理掉软件关键文件或数据）。



三、浏览器与显示设置

IE 兼容模式配置、浏览器设置、页面显示等问题

1 微软浏览器 edge 怎么配置兼容模式（报表显示---不支持此插件）



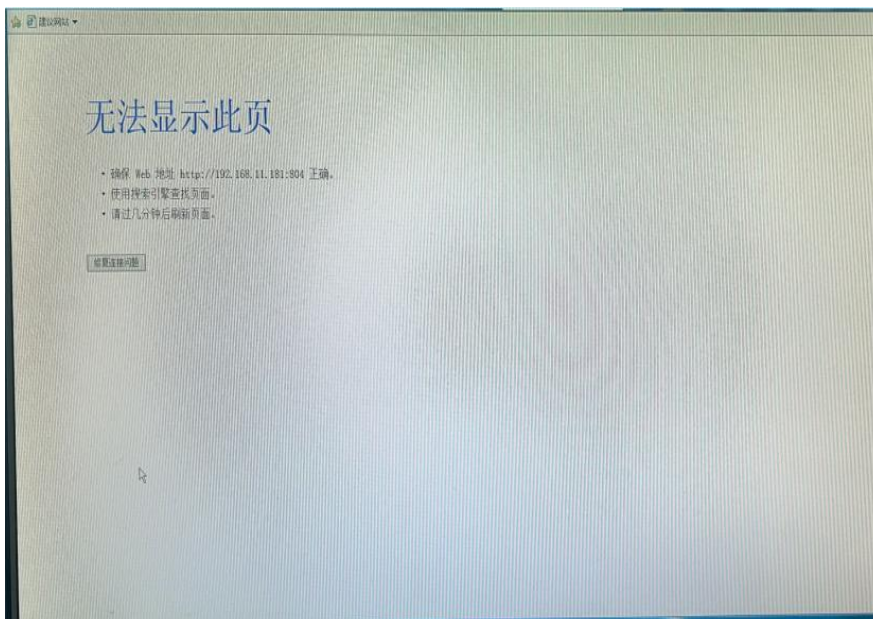
■ 解决方式

点击浏览器页面中右上角三个小点，选择设置，在设置中选择默认浏览器，将红框选

中的设置更改为允许，例如图中所示，在 ie 模式页面中，将党统首页网址复制然后点击添加页面粘贴后添加进去，下面页面中存在党统首页网址即添加成功，回到党统首页刷新后，网址前面有小 e 图标即设置成功。



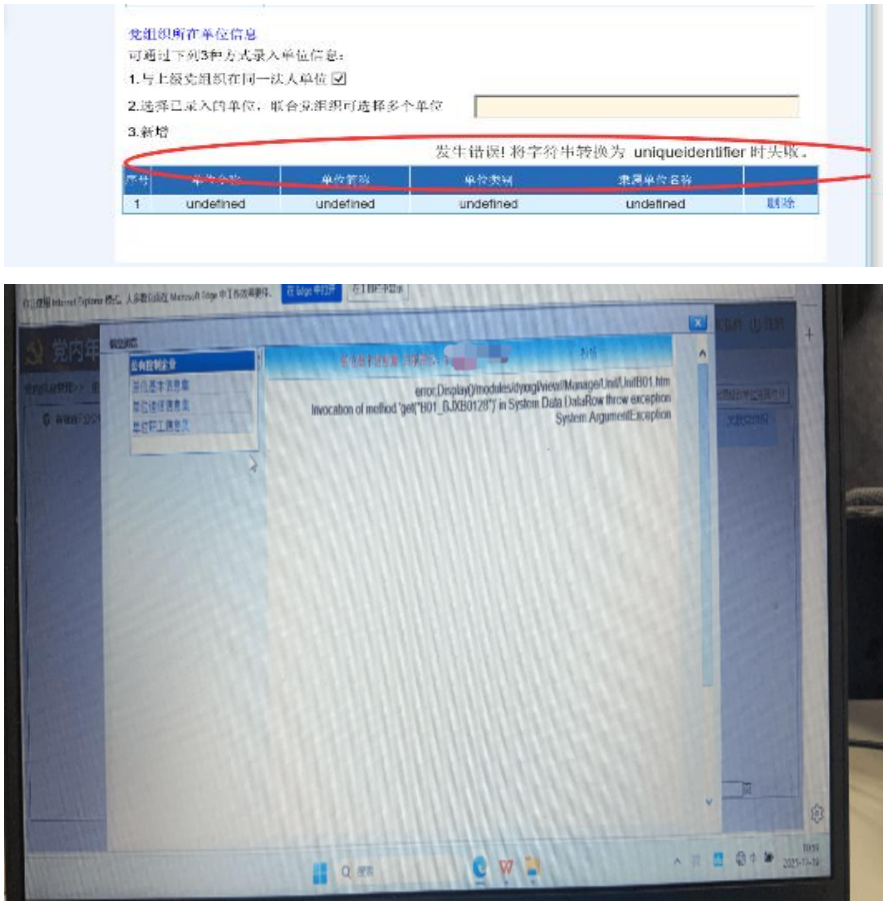
2 页面无法显示



■ 解决方式

关闭网页点击右下角党统小图标选择重启服务，然后重新打开党统。

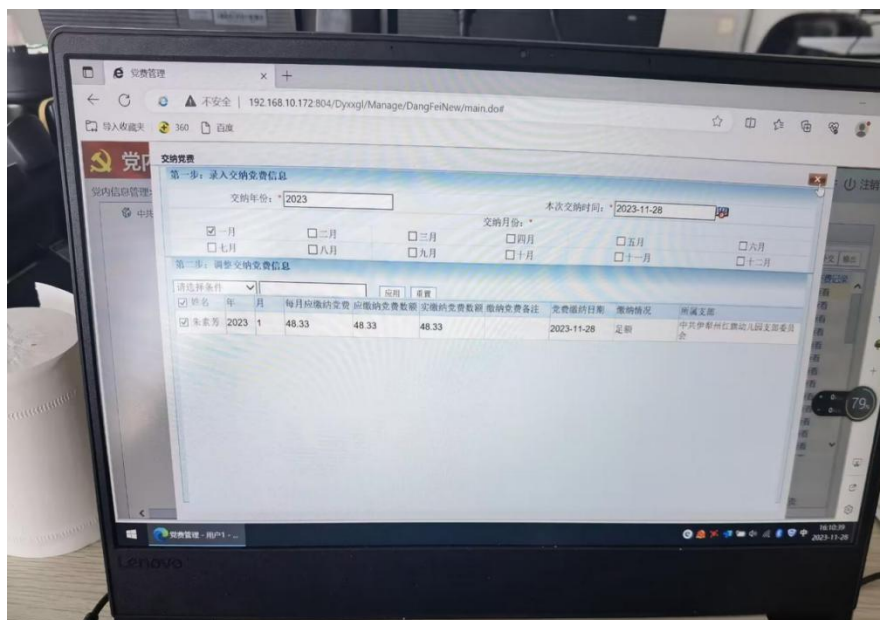
3 单位信息集出现乱码



■ 解决方式

安装群文件的最新日期的补丁包

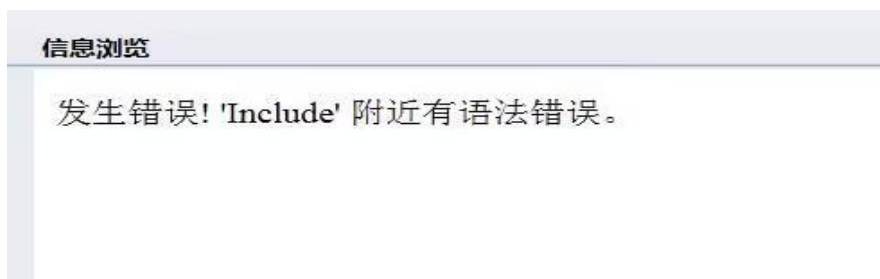
4 维护界面没有显示保存按钮



■ 解决方式

调低分辨率、使用 F11 切换到全屏或者可以更换例如 360 浏览器打开系统

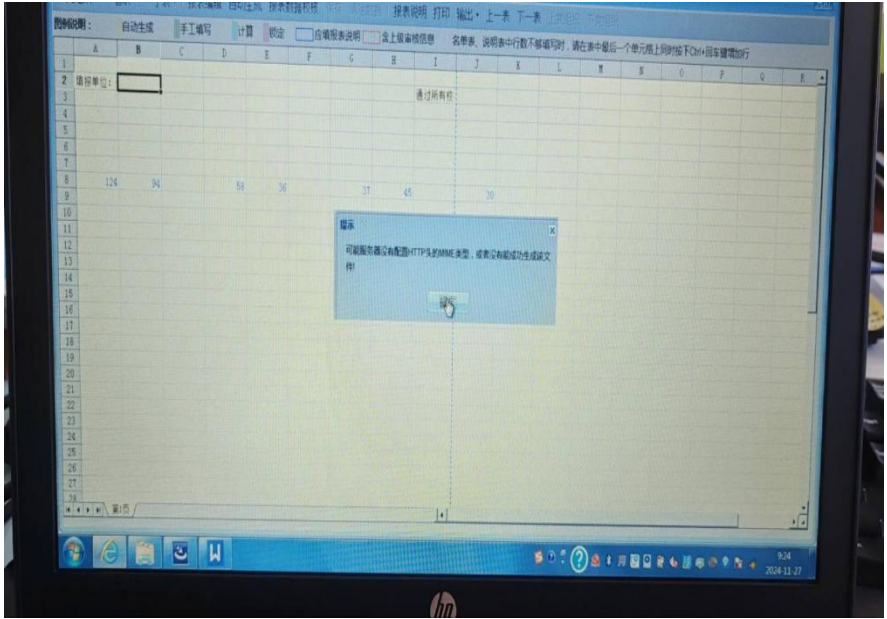
5 修改完数据保存出现语法错误界面



■ 解决方式

浏览器问题或者版本问题或如果是 edge 浏览器打开兼容性视图模式

6 报表打开提示没有配置 HTTP 头的 MIME 类型



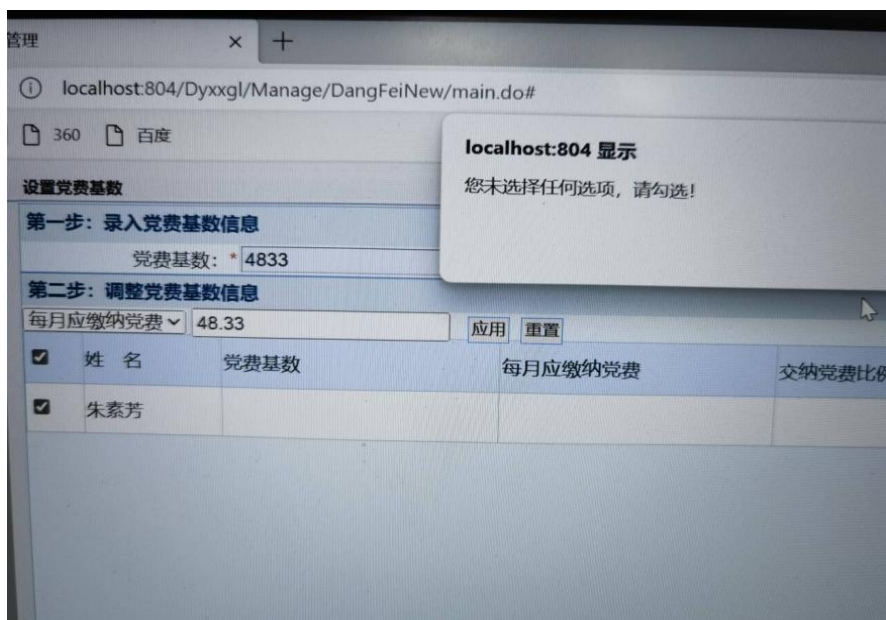
■ 解决方式

可以退出左下角党统图标，重新打开党统软件或者更换 360 浏览器打开系统

四、党组织与人员管理

党组织管理、人员信息维护、组织变更、数据录入等问题

- 1 勾选姓名信息后，系统提示未勾选任何选项，或者新录入的党员学历录不进去，删除不了人员，人员选择不了等一系列问题



■ 解决方式

换 ie 浏览器或者 edge 启用 internet 兼容模式

2 党委撤销的步骤

■ 解决方式

在 ie 兼容模式下，要撤销党组织不仅需要党员全部转出或删除，还要处理所有的这个单位的申请人员与减员与调出人员的相关记录。且浏览器不能有阻止弹窗的设置。

- 3 社区党支部升格为党总支，按照步骤操作，但系统提示不能修改

组织改建：直接在“组织浏览”模块中，打开需要改建的党组织进行相关信息的修改录入即可，例如，将党支部升格为党总支，先将现有的党支部相关信息修改为党总支的信息，然后再在这个新的党总支下面新建党支部，把之前存在于党总支的党员（包括申请入党人员和减员人员）相应的调转到新建的党支部即可完成组织改建。注意：在改建操作，录入信息时，要将对应的文件一并录入该组织的信息库中。



■ 解决方式

先新建一个党总支，把有人的党支部挂到新建的总支下面，然后有几个支部就建几个，支部间再调整党员就可以了。

4 组织关系转入人员，录了几遍，但报表中转入人员不显示

■ 解决方式

查看需要生成的报表单元格条件，数据必须符合所有条件才能生成到对应位置

5 无法删除人员信息



■ 解决方式

浏览器问题或者版本问题或打开兼容性视图模式以及看一下是否被弹窗阻止——设置为始终允许

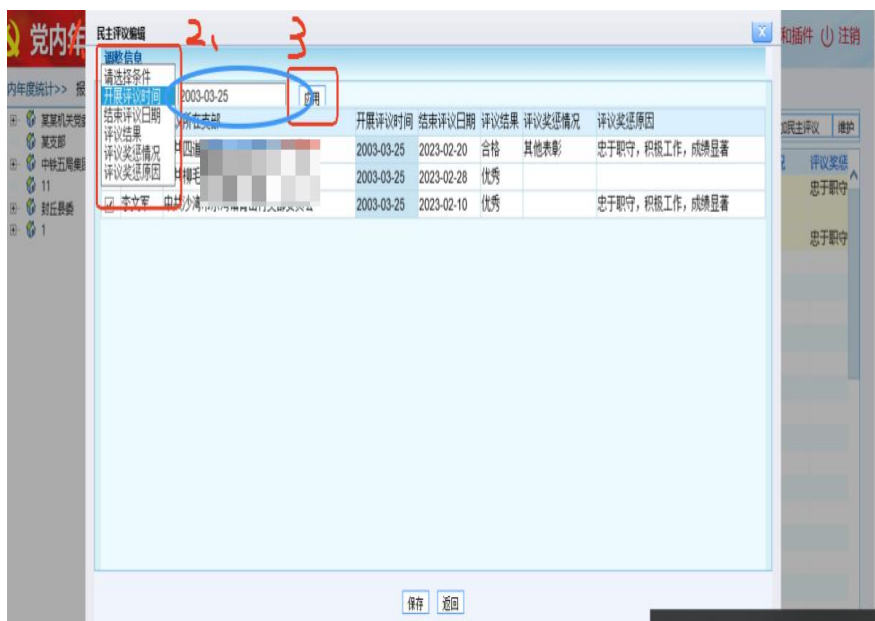
6 入党积极分子界面不显示人员



■ 解决方式

此处只显示符合条件的人员

7 民主评议时间如何批量修改



■ 解决方式

首先选择要修改的条件，之后勾选人员，在应用前的方框内输入要批量修改的内容，之后点击应用和保存就可以了。

五、报表统计与填报

报表生成、配置、校核、说明填报、打印导出等问题

1 报表反查数据重复

■ 解决方式

到党内信息管理—人员浏览中找到重复的多余项删除。

2 报表如何自动生成

■ 解决方式

报表的生成操作步骤:选择年份——设置报表配置，每一项都需要点击确定——点击自动生成按钮生成报表

3 报表说明没有保存按钮

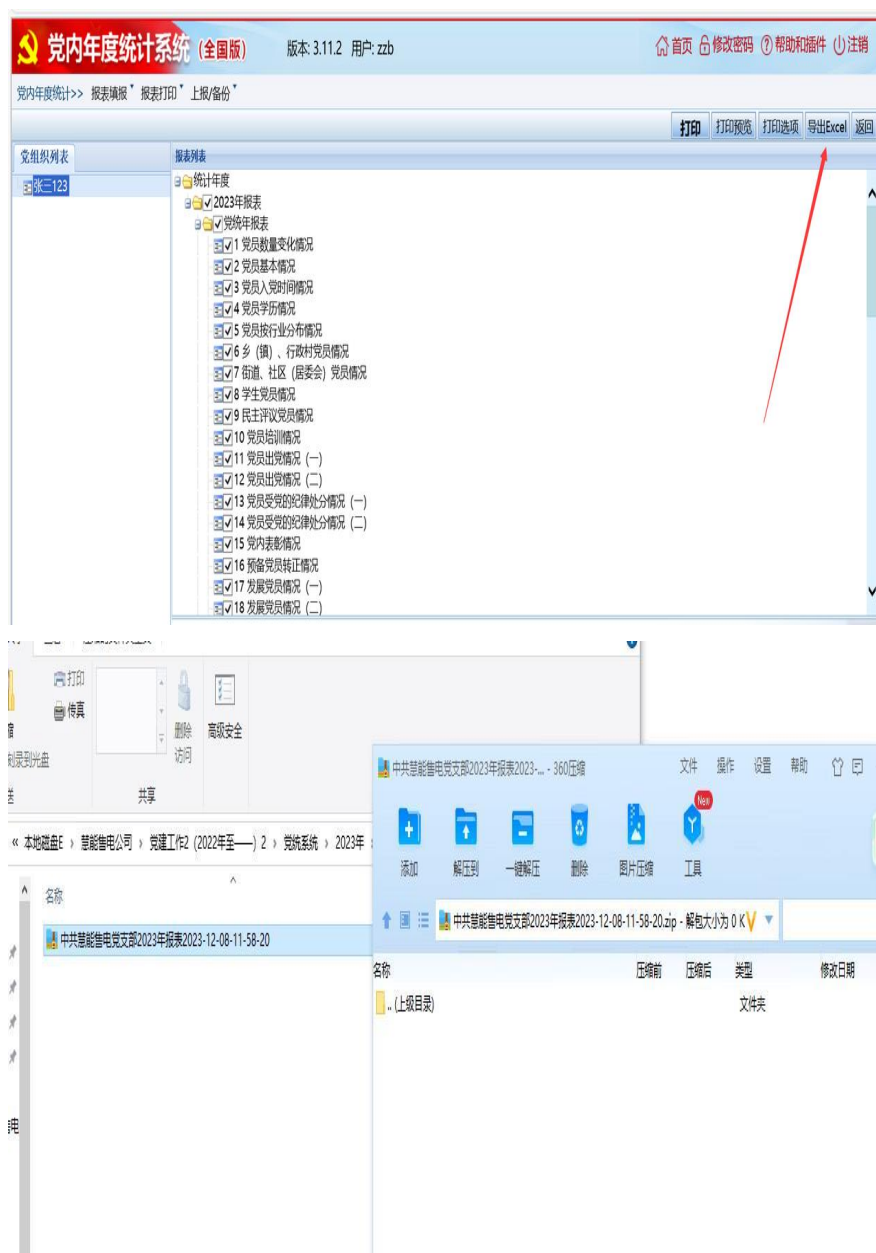
导出报表说明								
	A	B	C	D	E	F	G	H
1	第一表 本年度恢复党籍人员名单 (A5)							
2	(共计 人)							
3	上报单位	序号	姓名	性别	民族	出生年月	入党时间	工作单位及职务
4								恢复党籍时间
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								

■ 解决方式

需要确认这个单位是基层单位还是汇总单位，如果你是基层单位的话可能会出现这样

的情况，可以切换成汇总单位试一下，或者右键蓝色框的单元格，插入报表说明。

4 报表打印功能导出 Excel 导出的压缩包为空



■ 解决方式

- (1) 在帮助和插件中安装名册和 64 位插件两个插件（需关闭系统软件、关闭所有的杀毒软件再安装）
- (2) 导出 excel 内容空白，一次少选几个表导出，多次操作

(3) 将地址复制到 360 浏览器中打开操作，注意网址后闪电 ⚡ 图标切换到兼容模式

(4) 电脑权限不足，切换超级管理员账户重新运行软件

5 报表中如何使用历史数据对比功能

■ 解决方式

报表配置单位中设置历史对比党组织

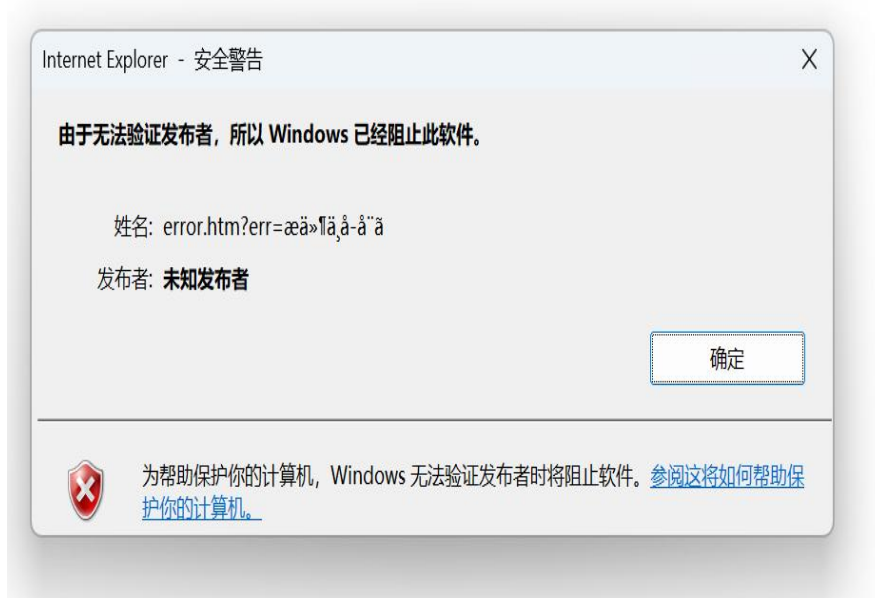
6 如何接收报表数据上报形成的压缩包

■ 解决方式

报表配置--设置填表单位--设置汇总单位类型，修改党组织类型为汇总单位，进入报表填报--选中汇总单位后点击上方数据接收选择文件进行接收

7 报表说明导出到 excel 时出现安全警告





■ 解决方式

- (1) 电脑权限不足，切换超级管理员 administrator 以后再进行操作
- (2) 到首页帮助和插件中，下载报表插件
- (3) 网址复制到 360 浏览器中打开操作，注意点上方闪电 ⚡ 图标切换到兼容模式

8 某些报表或某个单元格不能自动生成数据

■ 解决方式

首先，数据成功导入之后，如果没有报表配置的话要先点一下报表配置进行配置操作。其次，右键点击没有生成数据的黄色单元格，选择条件说明，查看一下数据有没有按照说明要求维护。最后，只有黄色单元格可以自动生成数据，绿色为手动填写，蓝色为计算。

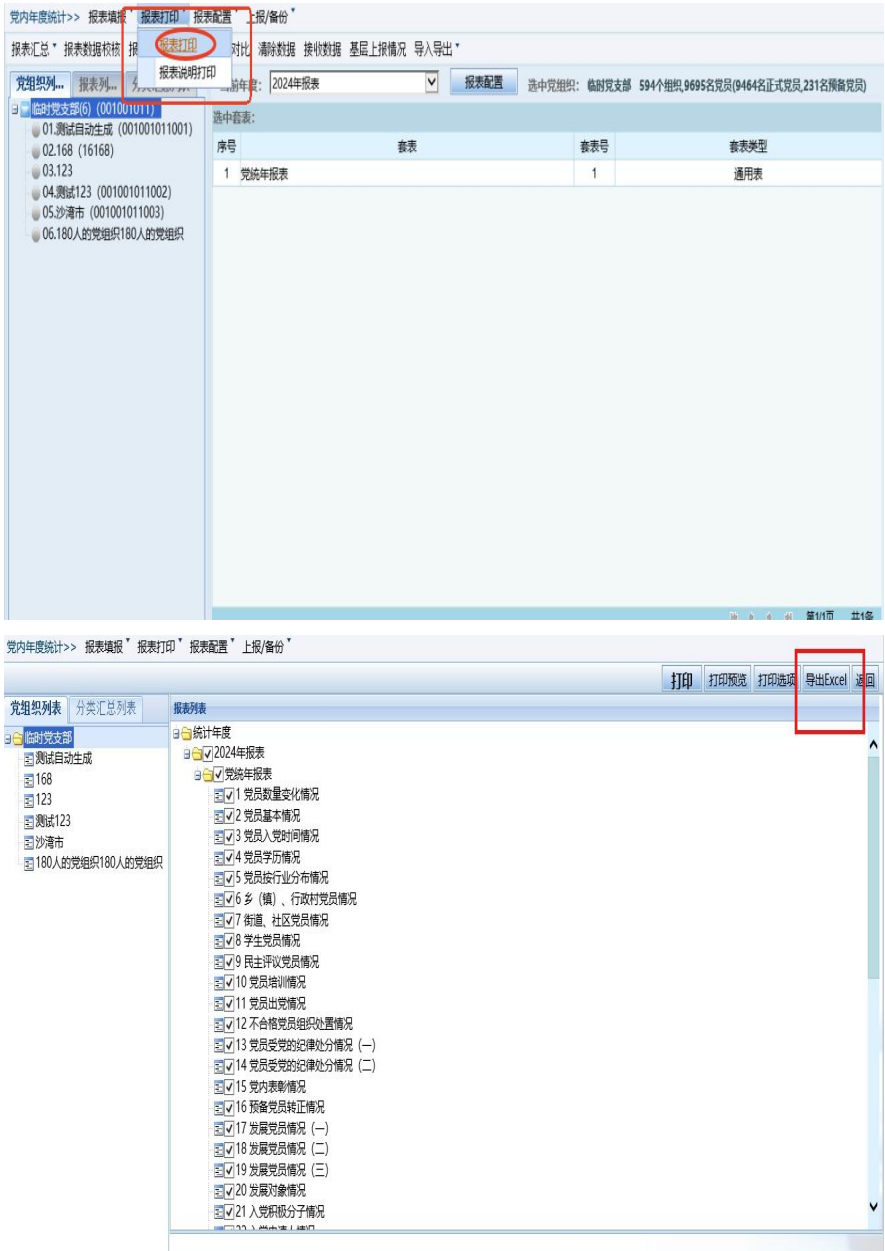
9 封面无法填写怎么处理

■ 解决方式

报表封面需要打印出来之后，再手工填写。

10 如何导出 excel 表格

■ 解决方式



11 报送信息审核报错，有数据说明没有填写

图例说明：

自动生成

手工填写

计算

核定

应填报表说明

含上级审核信息

名单表、说明表中行数不够填写时，请在表中最后一个单元格上同时按下Ctrl+回车键填加行

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P		
党的基层组织数量情况和换届情况																	
填报单位：学会服务中心党委										截止时间：2023年12月31日			尚未执行换届			第二十六表	
项 目		总 数		党 委	总 支 部	支 部				项 目		总 数		党 委	总 支 部	支 部	
甲		A		B	C	D				甲		A		B	C	D	
党的基层组织数		1	10	1		9				事 业 单 位		9	8	1		7	
6	任 期 届 满	2	3			3				机 关		10					
	本 年 换 届	3	3			3				中 央 一 级		11					
	城 市 街 道	4								省（区、市）一 级		12					
	乡 镇	5								市（地、州、盟）一 级		13					
企 业	国有经济控制	6								县（市、区、旗）一 级		14					
	集体经济控制	7								社 会 组 织		15	2			2	
	非公有制经济控制	8								其 他		16					
补充资料： 1. 党组 个，其中中央一级机关 个、省（区、市）一级机关 个、市（地、州、盟）一级机关 个、县（市、区、旗）一级机关 个。 2. 中央和各级地方党委派出工委 个，其中省（区、市）委派出工委 个、省辖市（州）委派出工委 个、县（市、区、旗）委派出工委 个。 3. 国务院和地方政府部门中有基层党组织 个，其中党委 个、总支部 个、																	

13 汇总单位已经填写报表说明，导出 excel 也能看到，但是报送信息审核的时候显示未填写报表说明

解決方式

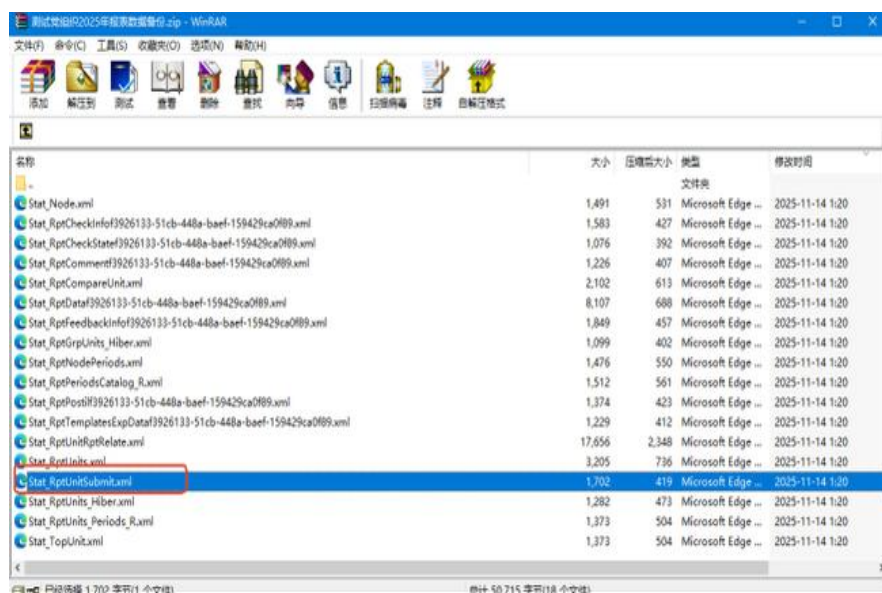
报表说明填报过程为：基层插入报表说明——>汇总单位汇总说明并进行梳理总结。基层填写的原始说明内容和 汇总单位梳理后的说明内容 是分开存放的。报送信息审核主要针对基层单位填报的原始内容进行校核，如果基层单位没有填写而只是汇总单位处进行了梳理填报的话，就会一直报错，但是这样填报不影响数据报送和报表说明填报。

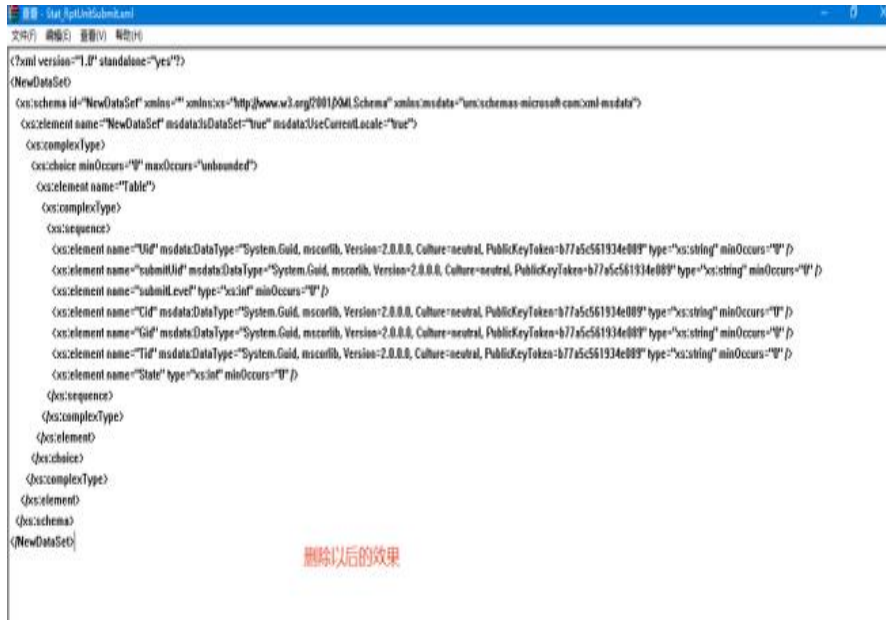
14 报表数据校核、报表编辑为灰色



解決方式

这个是上报状态的数据异常，删除数据接收能解决但是现有数据会丢失。可以先按年度备份一下，然后打开备份的压缩包，找到 Stat_RptUnitSubmit.xml 解压后进行编辑，删除里面的数据内容后，替换压缩包内同名文件。再用替换以后的压缩包进行数据恢复。





六、数据备份与迁移

数据备份还原、导入导出、数据包区分与接收等问题

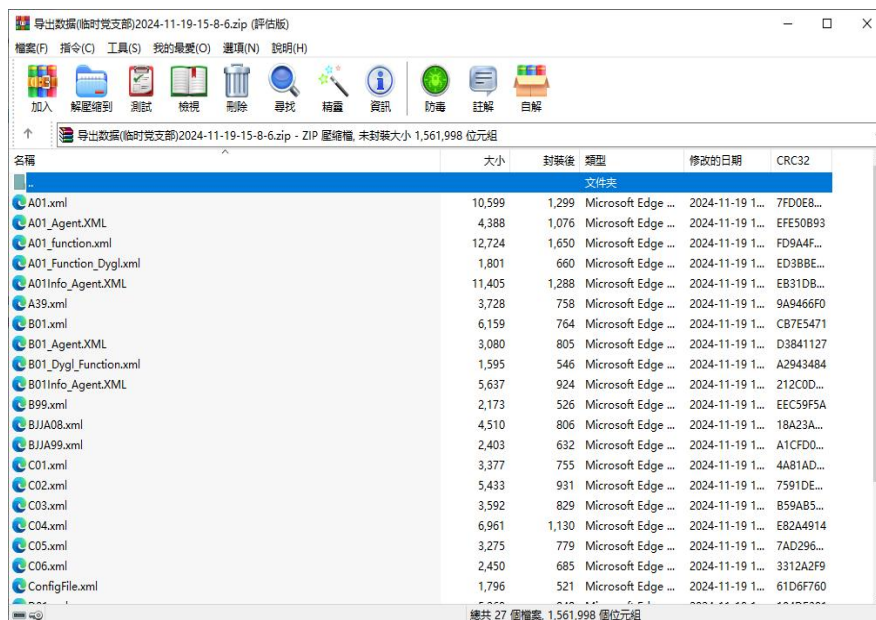
1 如何备份和还原数据

■ 解决方式

- (1) 党组织、人员数据备份和还原 进入党内信息管理---数据上报，选择要导出的党组织，点击下一步可查看上报的信息概览，点击导出数据并下载生成的导出文件，当系统出现问题重新安装后，可以使用 数据接收 功能重新进行将党组织、人员数据数据恢复到系统中；
- (2) 统计报表数据备份和还原 进入党内年度统计---统计报表备份恢复---按年度备份，可以对当前年度统计数据数据进行备份，将生成的备份文件保存下来当系统出现问题重新安装后，可以使用上报/备份----报表数据恢复功能重新进行将统计报表数据恢复到系统中

2 如何区分数据包是属于哪个模块的

■ 解决方式

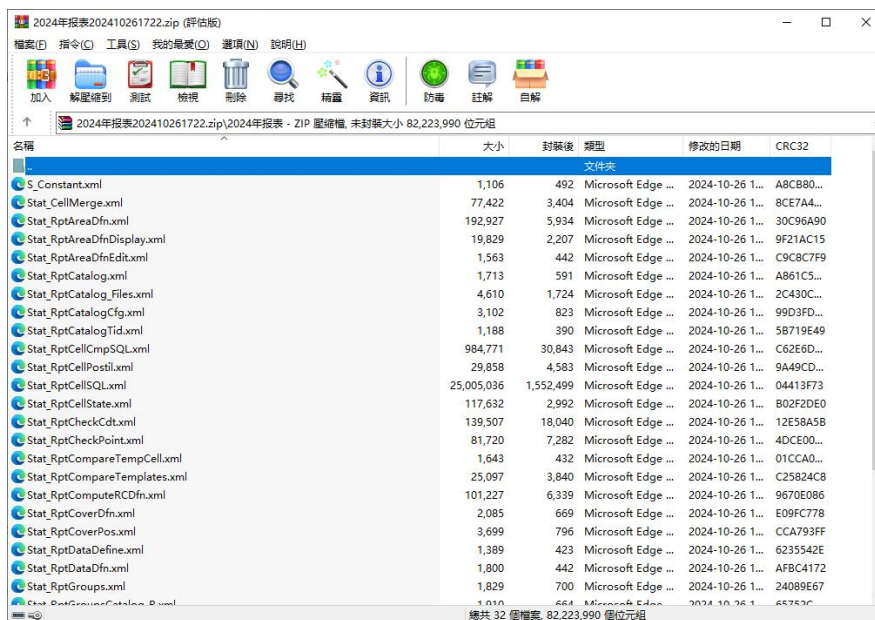


数据包内部格式为上图所示的命名格式，则代表这个数据包是数据党内信息管理中信息交换模块的数据包 需要在下图导入

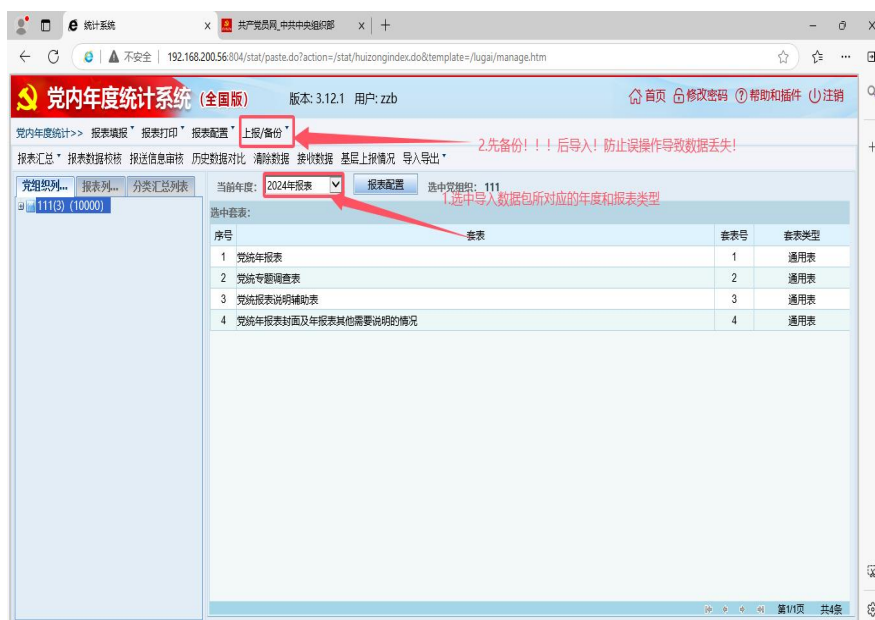


如果数据包内部格式为上图所示的命名格式（某某某组织单位基本信息汇总表.xls），则代表这个数据包是数据党内信息管理中 信息交换模块的数据包 需要在下图导入

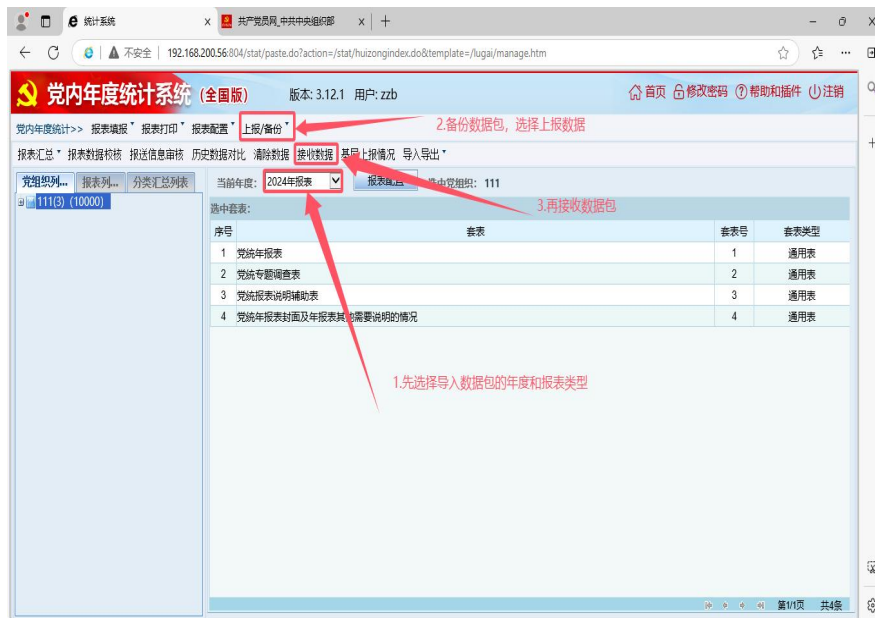




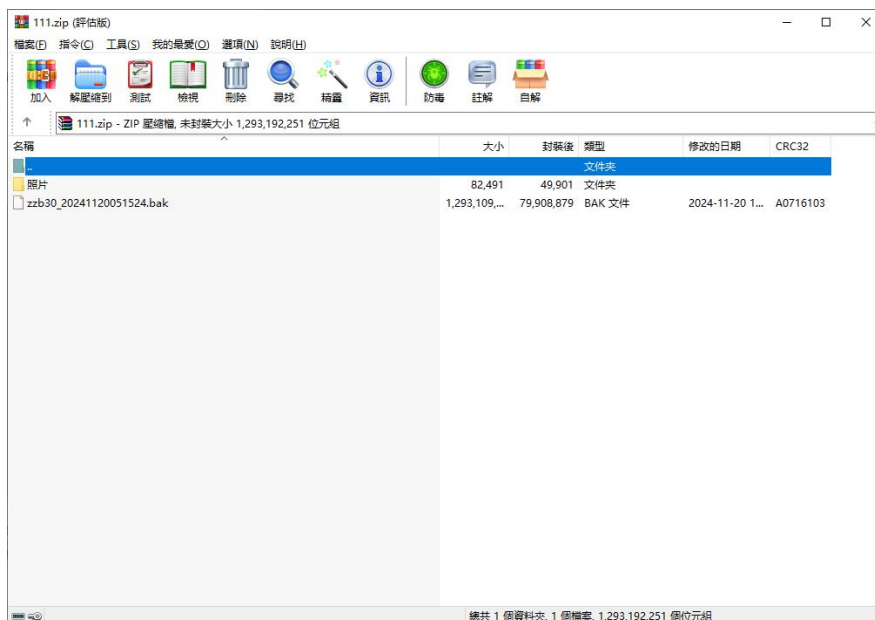
如果数据包内部格式为上图所示的命名格式，则代表这个数据包是数据党内年度统计填写报表模块的数据包 需要在下图导入（注：如果内部文件 xml 仅仅只有九个文件的话，则不是在以下功能模块导入！！！）



（注：如果数据包内只有九个 xml 文件的话通过以下方式导入）

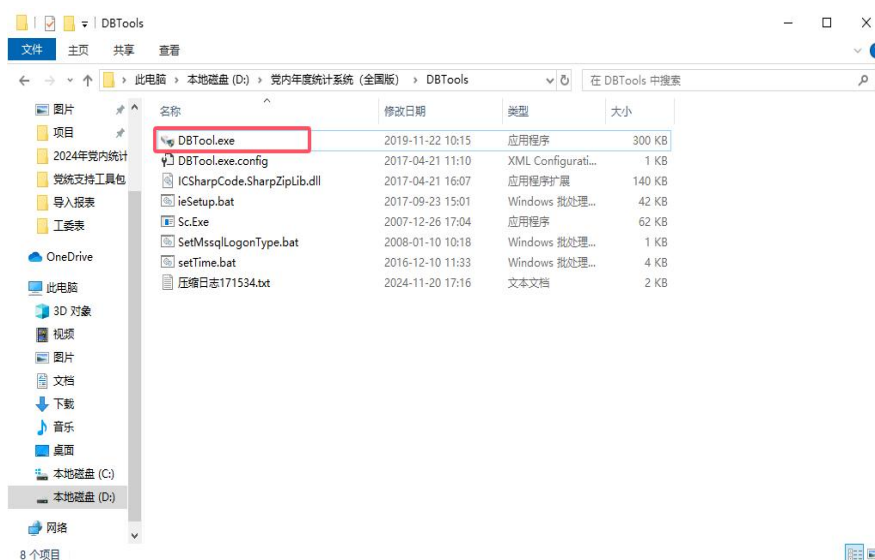


如果数据包内部格式为下图所示的命名格式，则代表这个数据包是数据库备份的数据包。可以点击开始，找到党内年度统计程序文件夹，展开则可以看见数据库备份还原工具，单击打开进行导入。





也可以右键桌面党统图标 打开文件所在地址 找这个路径下的 DBTool.exe 双击运行效果是一样的



3 汇总单位接收下级单位数据包，下级单位的数据包互相覆盖。

■ 解决方式

- (1) 在另外电脑的党内年度统计模块中切换为汇总党组织类型，然后在报表填报中选择接收数据，选择上报文件进行接收；
- (2) 接收完成以后，先进行报表汇总，完毕以后在报表配置-设置填报单位中删除接

收的党组织；

(3) 再次使用上报/备份---报表数据报送生成上报文件

七、系统权限与管理

超级管理员切换问题

1 如何切换超级管理员

■ 解决方式

- (1) 右键开始找到并进入「计算机管理」界面，点击「本地用户和组」，在子分类「用户」中找到并双击用户「Administrator」，取消勾选「账户已禁用」，点击「确定」使设置生效。（或者在【此电脑】中点击【鼠标右键】-【管理】，点击【本地用户和组】的【>】，再点击【用户】，找到【Administrator】，点击【鼠标右键】-【属性】，把【账户已禁用】的勾选去掉，再点击【确定】。）
- (2) 使用 PowerShell 命令：按 Win+X（或在 Windows 按钮上右键），点击 Windows PowerShell（管理员），输入命令“net user administrator /active:yes”

— 本手册内容将持续更新，如有疑问请联系技术支持 —